

Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)

Citroenvlinderstraat 46

6533 SZ Nijmegen

Registratienummer 125863147

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Nijmegen

Datum inspectie: 28-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 05-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Het pedagogisch beleid
- De pedagogische praktijk
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- Voorschoolse educatie
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Beschouwing

Conclusie onderzoek

Het kindercentrum voldoet niet aan de onderzochte kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang.

Het betreft de volgende domeinen:

- Personeel en groepen (tijdige registratie en koppeling in personenregister kinderopvang)
- Personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerkers/coach)
- Ouderrecht (het zo spoedig mogelijk publiceren van het inspectierapport op de website)

Geen herstelaanbod

Op basis van de inspectiegeschiedenis is er geen mogelijkheid om een herstelaanbod te doen voor de geconstateerde tekortkomingen.

Voor de uitwerking van de bevindingen zie de volgende hoofdstukken.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heiweg is gevestigd in een vleugel van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstaat.

BSO de Heiweg is onderdeel van BSO de Heiweg. De houder van BSO de Heiweg exploiteert een tweede BSO aan de Dominicanenstraat.

De BSO aan de Citroenvlinderstaat heeft drie basisgroepen.

Het kindercentrum is met 49 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Inspectiegeschiedenis

In het inspectiejaar 2018 is er op meerdere punten niet voldaan aan de wettelijke eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch

beleid), Personeel en Groepen (VOG, inschrijving en koppeling in Personenregister Kinderopvang) en Veiligheid en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid). Tijdens het in mei 2019 uitgevoerd nader onderzoek is geconcludeerd dat de knelpunten zijn opgelost.

Op grond van het in 2019 uitgevoerde jaarlijkse onderzoek is geconcludeerd dat er aan de eisen is voldaan.

In december 2020 wordt er, na een herstelaanbod, aan de onderzochte voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De organisatie beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Daarnaast is er voor de afzonderlijke BSO's een (op de locatie afgestemd) pedagogisch werkplan.

Het algemeen beleidsplan en het werkplan worden als geheel door de toezichthouder beoordeeld als het pedagogisch beleidsplan.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan

Tijdens de met de beroepskrachten gevoerde gesprekken is naar voren gekomen de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid wordt besproken in het teamoverleg.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten zoals beschreven in het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interviews.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd na aankomst van de kinderen uit school. De beroepskrachten geven aan dat men vanwege Corona zoveel mogelijk buiten is. Op de buitenspeelplaats staan 3 tafels onder een grote partytent. Bij aankomst uit school wordt hier geschuild voor de regen. Als het droog is wordt er een groepsspel gespeeld op de buitenspeelplaats.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Kennen/ herkennen

De beroepskrachten laten weten dat men in Corona-tijd met kleurgroepen werkt waarbij steeds dezelfde kinderen in één groep verblijven.

Energie en sfeer

Er is heerst een opgewekte sfeer op de BSO. Wanneer blijkt dat een aantal kinderen doorweekt zijn na een regenbui (waarbij ze ervoor hebben gekozen niet te schuilen), vraagt de beroepskracht of ze een 'regendans' hebben gedaan. De kinderen kunnen daar hartelijk om lachen.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Doelgericht aanbod

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

Op de patio wordt getuinierd. Er staan onder meer tomatenplanten en er worden courgettes geteeld. Navraag leerde dat men de groenten gebruikt bij kookactiviteiten.

Op de dag van het onderzoek staat er onder meer een knutselactiviteit op het programma. Het is de bedoeling dat de kinderen van plastic bakjes een waterbaan gaan maken.

In één van de groepsruimtes staat een grote modelspoorbaan. Een beroepskracht laat weten dat die samen met de kinderen gemaakt is.

Tijdens het interview van één van de beroepskrachten blijkt dat men voor grofmotorisch spel gebruik maakt van een grasveldje achter de BSO. Hier worden vaak balspelen gespeeld.

Zelfredzaamheid

Kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid. Kinderen die hun T-shirt verwisselen omdat dit nat geworden is, wordt gevraagd het natte T-shirt zo aan de kapstok op te hangen dat het kan drogen.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Tijdens het interview vertelt een beroepskracht dat er regelmatig tikketje wordt gespeeld. Ook balspellen zijn in trek. Tijdens de observatie spelen de kinderen het spel 'Schipper mag ik overvaren', waarbij ze hinkelend het 'parcours' oversteken.

Men stimuleert de kinderen om samen te werken. De beroepskracht licht toe dat als de jongste kinderen bijvoorbeeld knutselen, de oudere kinderen wordt gevraagd om hun jongere groepsgenootjes te helpen.

Empathie

Tijdens het interview met een beroepskracht laat zij weten dat de kinderen in corona-tijd onder meer vlaggetjes hebben geknutseld voor de medewerkers die in de zorg werken. Op deze wijze hebben de kinderen spelenderwijs bijgedragen aan het saamhorigheidsgevoel.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Uitleg en instructie

Wanneer een kind met een deur 'speelt' laat de beroepskracht weten dat dit gevaarlijk kan zijn. De beroepskracht licht toe waarom ze het kind waarschuwt. Ze laat weten dat de jongen op moet passen omdat ze niet wil dat hij met de vingers tussen de deur komt.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de buitenspeelplaats)
- Website (<https://www.bsodeheiweg.nl>)
- pedagogisch beleidsplan BSO de Heiweg 2021 Citroenvlinderstraat
- pedagogisch werkplan BSO de Heiweg 2021 Citroenvlinderstraat

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK). Met uitzondering van 2 medewerkers zijn de medewerkers tijdig gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

De zoon van de houder die sinds 1 november 2020 een contract heeft is op 16 5 2021 gekoppeld en geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Een medewerker die door de houder als vakantiekracht wordt aangeduid (net als de zoon van de houder minderjarig) is op 3 mei 2021 gestart. Zij is op 1 juni 2021 geregistreerd en op 2 juni 2021 gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Beide medewerkers hebben een arbeidscontract. Beiden zijn te laat gekoppeld.

In een met de houder gevoerd gesprek gaf zij aan er niet zeker te zijn van het feit dat minderjarigen in het personenregister kinderopvang geregistreerd moeten worden. Ze geeft aan dit na verloop van tijd voor de zekerheid toch te hebben gedaan.

De functionarissen/bestuurders zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. De VOG-verificatie van deze personen is in orde.

Vanwege het feit dat twee medewerkers te laat gekoppeld zijn, is niet voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De houder is pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Conclusie opleidingen

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft een aantal dagen in de 2 weken voorafgaand aan de inspectie.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Kamer 1	6 en 7 jaar	15	2	2
Kamer 2	4 en 5 jaar	20	2	2
Kamer 3	7 tot 13 jaar	-	-	-

Opmerking beroepskracht-kind-ratio

Op de website van de houder staat het volgende:

'BSO de Heiweg biedt kleinschalige opvang op het gebied van de beroepskracht-kindratio dat wordt gehanteerd en het totaal aantal kindplaatsen per dag op de locatie.'

Op grond van deze tekst ontstaat de indruk dat de beroepskracht-kind-ratio op locatieniveau (het totaal aantal kinderen) berekend wordt.

Tijdens een met de houder gevoerd gesprek is aangegeven dat de beroepskracht-kind-ratio op groepsniveau moet worden berekend. Op de beoordeelde weekoverzichten waarin is opgenomen hoeveel kinderen en beroepskrachten er aanwezig zijn, is niet inzichtelijk welke beroepskracht op welke basisgroep werkt.

De houder heeft toegezegd dit in de toekomst te noteren, zodat helder is of de beroepskracht-kind-ratio op basisgroep-niveau klopt.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag (op korte dagen ½ uur per dag) minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de BSO werkt een beroepskracht als pedagogisch medewerker in opleiding (PMIO-er). Deze beroepskracht is in het personenregister kinderopvang als houder van het kindercentrum geregistreerd. Deze beroepskracht volgt de opleiding MBO Gespecialiseerd pedagogisch medewerker Niveau 4. Deze opleiding is op 23 maart 2018 gestart. In de opleidingsovereenkomst is opgenomen dat de verwachte einddatum 23 maart 2020 is.

Tijdens het onderzoek dat in december 2020 is uitgevoerd heeft de houder laten weten dat het opleidingstraject door omstandigheden vertraging heeft opgelopen. In juli 2021 wordt aangegeven dat er nogmaals uitstel is verleend.

In de CAO is het volgende opgenomen: De werkgever kan de mbo-student een tijdelijke leer-arbeidsovereenkomst geven voor zolang de opleiding duurt volgens de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB). De overeenkomst eindigt op de datum waarop de opleiding eindigt. De overeenkomst eindigt uiterlijk 4 jaar nadat de mbo-student begon aan de opleiding.

Op grond van bovenstaande constatering kan de PMIO-er tot uiterlijk 23 maart 2022 als beroepskracht worden ingezet op de BSO.

De houder heeft aangegeven dat er in samenspraak met de opleiding is besloten dat het opleidingstraject uiterlijk in februari 2022 wordt afgerond.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Een houder moet een pedagogisch beleidsmedewerker inzetten. De pedagogisch beleidsmedewerker werkt mee aan de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid en coacht de beroepskrachten bij hun werk. Er zijn wettelijke eisen voor de manier waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt door de houder.

Minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker

De minimale ureninzet in het kalenderjaar 2021 is volgens de houder:

- 50 uur x 2 in het LRK geregistreerde kindercentra op 01-01-2021, dat is in totaal 100 uur voor pedagogisch beleidswerkzaamheden:
- 10 uur x 3,4 fte beroepskrachten op 01-01-2021, dat is in totaal 34 uur voor coaching van beroepskrachten (fte is het aantal volledige dienstverbanden als alle dienstverbanden van de beroepskrachten opgeteld worden).

Uit het overzicht van het aantal kindercentra van de houder in het Landelijk Register Kinderopvang en een overzicht van het aantal fte aan beroepskrachten blijkt, dat de berekening van de benodigde ureninzet redelijkerwijs klopt met de praktijk.

De begrote inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers in 2021 komt redelijkerwijs overeen met de berekende uren.

Vastlegging urenverdeling over de kindercentra

In het document 'beleid en inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach BSO de Heiweg', is niet vastgelegd hoe de houder de minimale jaarlijkse ureninzet (beleid en coaching) verdeelt over de beide kindercentra.

Inzichtelijkheid voor ouders en medewerkers

De informatie over de volledige urenverdeling per kindercentrum is niet aanwezig en daardoor niet inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

De houder laat weten dat het document 'beleid en inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach BSO de Heiweg' per mail aan de beroepskracht is toegestuurd. Van het feit dat ouders hierover geïnformeerd moeten worden, is de houder niet op de hoogte.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht

Navraag leerde dat de beroepskrachten in 2020 coaching hebben ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen wat betreft het berekenen en begroten van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De beroepskrachten hebben coaching ontvangen.

De houder voldoet niet aan de eisen wat betreft het vastleggen van de urenverdeling (coaching) over de kindercentra en de inzichtelijkheid hiervan voor ouders en beroepskrachten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen.

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Kamer 1	6 en 7 jaar	20*
Kamer 2	4 en 5 jaar	20
Kamer 3	7 tot 13 jaar	20

Tijdens de inspectie/in de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

*Op het rooster van week 25 staan op 'kamer 1' op 22 juni 23 kinderen genoteerd.

In het pedagogisch beleidsplan is aangegeven dat er maximaal 20 kinderen op deze groep opgevangen worden. De houder heeft kenbaar gemaakt dat er op die dag een aantal kinderen in een andere basisgroep opgevangen zijn. Omdat hier geen notitie van gemaakt is, is dit niet toetsbaar.

Opmerking opvang in basisgroepen

Er is met de houder afgesproken dat als er meer kinderen zijn dan de groepsgrootte toelaat, een notitie wordt gemaakt wordt, hoe de opvang in de praktijk heeft plaatsgevonden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de buitenspeelplaats)
- Roosters en bezettingslijsten week 24 en 25

Ouderrecht

Binnen dit domein is getoetst of de houder het meest recente inspectierapport op de website heeft geplaatst.

Informatie

In het in februari 2021 vastgestelde inspectierapport (betreffende het jaarlijks onderzoek dat in december 2020 is uitgevoerd) is het volgende opgenomen:

'In het in Tijdens het huidige onderzoek is gebleken dat de houder na 2018 geen inspectierapporten van de GGD meer op de eigen website heeft geplaatst. De inspectierapporten van de jaren voorafgaand aan 2018 zijn wel terug te vinden op de website van de houder.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder op 19-01-2021 een herstelaanbod gedaan om ervoor te zorgen dat dat zij te allen tijde ouders en personeel informeert over het inspectierapport door deze zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijke vindbare plaats. De hersteltermijn liep tot uiterlijk 25-01-2021.

De houder heeft binnen de hersteltermijn aangetoond dat het inspectierapport van 2019 op de website geplaatst is. De toezichthouder kon het betreffende inspectierapport makkelijk terug vinden op de website. De toezichthouder heeft middels interview met de houder gesproken over het feit dat zij dit te allen tijde moet bijhouden. De houder heeft aangegeven hier in het vervolg op te letten. De houder heeft tevens aan de toezichthouder uitgelegd hoe zij de beroepskrachten en de ouders informeert over het inspectie rapport. De houder geeft aan dat zij in de digitale nieuwsbrief aan ouders vermeldt als er een nieuw inspectierapport is en waar zij deze terug kunnen vinden. Deze nieuwsbrief wordt ook doorgestuurd naar de beroepskrachten. Hieruit bleek dat de tekortkomingen waren opgelost.'

Bevindingen huidige onderzoek

Op het moment van het onderzoek is staat het inspectierapport dat is opgesteld naar aanleiding van de inspectie die op 14 december 2020 niet op de website van de BSO.

Nadat de toezichthouder de houder hierop heeft gewezen, heeft de houder het inspectierapport alsnog op de website gepubliceerd.

Conclusie

Er is niet aan voldaan aan de eis om het inspectierapport zo spoedig mogelijk op de website te publiceren.

Voor deze kwaliteitseis is in 2020 een herstelaanbod aangeboden. Om die reden is het mogelijk wederom een herstelaanbod te doen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website 28-06-2021/15-07-2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heiweg
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021106959
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : BSO de Heiweg
Adres houder : Heiweg 54
Postcode en plaats : 6533 PE Nijmegen
KvK nummer : 63514427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 28-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 03-08-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 05-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2021
Openbaar maken inspectierapport : 25-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.