



Privacy verklaring BSO de Heiweg

BSO de Heiweg, gevestigd aan Citroenvlinderstraat 46 en Grootstalselaan 13 in Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. BSO de Heiweg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en die van uw kinderen. In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. BSO de Heiweg houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren) verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren) beperken tot uitsluitend die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij die nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren);
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren) gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren). We zullen hier u op wijzen en deze zullen wij respecteren.

Als BSO de Heiweg zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren). Indien u na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen heeft of contact met ons wil opnemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

- BSO de Heiweg
Ursula ten Have / Ronald Goldewijk
Info@bsodeheiweg.nl

Waarvoor gebruiken wij de persoonsgegevens van u en uw kind(eren)?

BSO de Heiweg verwerkt uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren) voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van opvang voor de kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar;
- Het onderhouden van contacten met ouders/ verzorgers/ voogden van de kinderen;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven en e-mails met informatie over BSO de Heiweg;
- Het opstellen en versturen van overeenkomsten, facturen en jaaropgaven;
- Het incasseren van de facturen;
- Het behandelen van geschillen
- Het doen uitoefenen van accountcontrole;
- De uitvoering of toepassing van een andere wet;
- Het verwerken van persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

''Als buitenschoolse opvang verwerken wij persoonsgegevens om de opvang te kunnen organiseren, activiteiten uit te kunnen voeren en contact te hebben met onze kinderen en ouders/verzorgers. De gegevens van alle kinderen en ouders/verzorgers worden opgenomen in ons administratiesysteem Proles Kinderopvang''.



Persoonsgegevens die wij verwerken:

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres (NAWTE);
- Geboortedatum kind;
- Informatie over allergieën, ziektes, diagnoses, medicijngebruik, dieetwensen en eetgewoonten van uw kind(eren);
- Pedagogisch relevante informatie over uw kind(eren);
- Gegevens ziektekostenverzekering/huisarts/tandarts (naam en polisnummer);
- Bankrekening (IBAN)
- Daarnaast houden we om historische redenen een fotoarchief bij.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

BSO de Heiweg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u en uw kind(eren):

- Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over uw kind(eren), neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens, dan verwijderen wij deze informatie;
- Burgerservicenummer (kind en ouders);

BSO de Heiweg verwerkt het burgerservicenummer (BSN) van kinderen en ouders uitsluitend indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In het kader van fiscale regelgeving en de uitvoering en controle van de kinderopvangtoeslag kan het noodzakelijk zijn dat BSN-gegevens beschikbaar zijn voor verificatie door de Belastingdienst. Het BSN wordt alleen gebruikt voor dit doel, niet voor andere doeleinden, en wordt niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Persoonsgegevens van werknemers / stagiaires:

Van werknemers en stagiaires worden (wettelijk verplicht) de volgende gegevens bewaard:

- Verklaring omtrent gedrag (VOG);
- Identiteitsbewijs;
- Diploma's;
- Overeenkomsten.

Bewaartermijn:

BSO de Heiweg bewaart de persoonsgegevens van u en uw kind(eren) niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld dan wel op grond van de wet is vereist. Fotomateriaal wordt zonder vaste eindperiode bewaard om historische redenen.

Het delen van persoonsgegevens aan derden:

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. In ons gevalt geldt de Belastingdienst als enige derde partij waarmee persoonsgegevens worden gedeeld.

Wij als BSO de Heiweg geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van de persoonsgegevens van u en uw kind(eren) te waarborgen. Verder zullen wij gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is toegestaan. Een voorbeeld hiervan is:



De politie heeft in het kader van onderzoek (persoons)gegevens nodig en vraagt dit bij ons op. Of een arts vraagt (persoons)gegevens op in het geval van noodzakelijke medische hulp.

In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en die van uw kind(eren) in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BSO de Heiweg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bovenstaande contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van de privacy van u en uw kind(eren).

Klachten:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of die van uw kind(eren) door BSO de Heiweg, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u er samen met ons niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Daarom willen wij erop wijzen dat u het recht heeft een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij de persoonsgegevens beveiligen:

BSO de Heiweg neemt de bescherming van uw gegevens en die van uw kind(eren) serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u en uw kind(eren) te beschermen. De volgende maatregelen hebben wij genomen:

- We hebben verwerkersovereenkomsten afgesloten met partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- We hebben procedures ontwikkeld voor:
 - Het bewaren en vernietigen van documenten met persoonsgegevens;
 - Het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens;
 - Het delen van data;
 - Het omgaan met datalekken;
 - Het opslaan van documenten met persoonsgegevens;
 - De wijze van communiceren van informatie met persoonsgegevens;
 - Het veilig werken in een digitale omgeving.

Bovendien hebben wij een intern beveiligingsbeleid ontwikkeld en hebben wij beveiligingscodes op telefoons waar documenten met persoonsgegevens op staan.

- Voor het maken van beeldmateriaal: wij maken met de BSO-telefoons foto's van de kinderen en die worden afgedrukt om foto cadeau's te maken, in de eigen klapper van het kind te plakken, op de BSO een collage mee te maken voor aankleding van de binnenruimte. De "overbodige" foto's worden in een plakboek geplakt voor intern gebruik. Na het afdrucken worden de foto's van de telefoons verwijderd.



BSO de Heiweg maakt geen gebruik van social media als Facebook, Snapchat of Instagram. Ook worden geen foto's van de kinderen gebruikt voor de website.

Mocht u naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op.