



## INLEIDING

BSO de Heiweg is een buitenschoolse opvang die bestaat uit twee locaties; locatie Citroenvlinderstraat en locatie Grootstalselaan. Dit is het pedagogisch beleidsplan van de locatie Grootstalselaan.

Het pedagogische beleid maakt deel uit van het algemene beleid van BSO de Heiweg en vormt de kern van ons handelen naar de kinderen. Andere beleidsterreinen zoals voedingsbeleid of hygiënebeleid, welke ook direct met onze kerntaak te maken hebben, zijn behalve dat ze op zichzelf staan, tevens nauw gerelateerd aan ons pedagogisch beleid. Immers, ieder moment waarop wij in contact zijn met de kinderen, is een pedagogisch moment.

Het pedagogisch beleidsplan geldt als basis voor het pedagogisch handelen van alle pedagogisch medewerkers op de locatie van BSO de Heiweg. Het pedagogisch beleidsplan is een plan voor de lange termijn en beschrijft in grote lijnen wat we doen met de kinderen, hoe we dat doen en waarom we het zo doen.

Een concretere uitwerking van het pedagogisch beleidsplan, is verwerkt in een pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang. Hierin wordt de dagelijkse gang van zaken, de manier waarop de pedagogisch medewerkers hun kerntaak vervullen, omschreven. Het pedagogisch beleidsplan verhoudt zich tot de pedagogische werkplannen, als een productomschrijving tot de praktische handleiding.



## 1. PEDAGOGISCHE VISIE

Bij ons staat de eigenheid van het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft een eigen karakter en ontwikkeltempo. Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind geborgenheid en uitdaging nodig. BSO de Heiweg wil kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die hun eigen keuzes kunnen maken. Daarnaast vinden wij het belangrijk, dat kinderen het naar hun zin hebben bij BSO de Heiweg en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat!

## 2. VIJF DOELEN IN HET PEDAGOGISCH BELEID

Onze pedagogische visie dragen wij uit, door dagelijks de volgende doelen na te streven:

- 1. Plezier**  
Wij zorgen ervoor, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij ons en dat zij dagelijks met een plezierig gevoel op hun verblijf bij ons terug kijken;
- 2. Samen en Alleen**  
Wij gebruiken de groepsdynamiek om kinderen uit te dagen en zorgen er tegelijkertijd voor ieder individueel kind echt te leren kennen;
- 3. Geborgenheid en Veiligheid**  
Wij zorgen er voor, dat de kinderen zich emotioneel veilig, gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd voelen bij ons;
- 4. Ontwikkeling naar Zelfstandigheid**  
Wij motiveren en stimuleren de kinderen om hun persoonlijke en sociale kwaliteiten op hun eigen unieke wijze, in hun eigen unieke tempo, te ontwikkelen;
- 5. Normen en Waarden**  
Wij stellen de kinderen in de gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van onze samenleving, eigen te maken;

### De vier pedagogische middelen, om de vijf punten te realiseren

Wij hanteren de volgende pedagogische middelen, om de hiervoor genoemde punten te realiseren:

1. De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind;
2. De interactie tussen de kinderen onderling: de groep;
3. De fysieke omgeving, zowel binnen als buiten;
4. Ons activiteiten aanbod en het spel materiaal dat wij aanbieden;

Een praktische uitwerking van deze vier pedagogische middelen, is terug te vinden in het pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang.

### Onze aanpak

Onze pedagogische doelen zijn helder, onze pedagogische middelen zijn helder, maar hoe ziet de basis van ons pedagogisch handelen er nu concreet uit. Dat staat hierna omschreven.



## 1. Plezier

De kinderen komen bij ons, om een plezierige tijd te hebben. Dat ouders daardoor (met een gerust hart) kunnen werken of studeren, is in pedagogisch opzicht bijzaak. Kinderen hebben het naar hun zin, als zij dingen kunnen doen, waar ze plezier aan beleven. Voor de kinderen op de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in hun vrije tijd. Zij mogen in belangrijke mate zelf bepalen wat zij doen. Bijvoorbeeld knutselen, spelletje doen, met lego spelen, een stripboek lezen, buiten spelen of 'niets doen'.

Buitenschoolse opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid.

Op de buitenschoolse opvang zorgen de pedagogisch medewerkers voor een sfeer waarin de kinderen zich ontspannen voelen en zichzelf kunnen zijn. Als een kind huult, of als wij het idee hebben dat het niet lekker in zijn vel zit, proberen wij door goed te luisteren en goed te kijken naar het kind, te achterhalen wat er aan de hand is en (samen met het kind) naar een oplossing te zoeken. Dit alles met als doel ervoor te zorgen, dat het kind plezier beleeft aan de opvang.

## 2. Samen en Alleen

Kinderopvang is per definitie opvang in een groep. Er is altijd een bepaalde groepsdynamiek. De kinderen krijgen hier al op jonge leeftijd mee te maken (bijvoorbeeld op het kinderdagverblijf).

Om de meerwaarde van het groepsgebeuren zoveel mogelijk te benutten, houden wij constant rekening met de groepsdynamiek en spelen wij hierop in. Wij realiseren ons dat het noodzakelijk is, om binnen de groep ieder kind goed te kennen. Daardoor voorkomen wij, dat een kind zich eenzaam of alleen voelt in de groep. Bij ons mag en kan veel, maar pesten is strikt verboden!

Kinderen hebben ook behoefte aan privacy. Met name kinderen vanaf de basisschoolleeftijd. Zij kiezen er vaak voor, om in een hoekje of in een ruimte waar niet zoveel kinderen of pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, te gaan spelen. De pedagogisch medewerkers respecteren deze behoefte, maar houden wel in de gaten of alles goed verloopt.

## 3. Geborgenheid en Veiligheid

De algemene gedachtegang in onze westerse ontwikkelingspsychologie is, dat kinderen zich alleen optimaal kunnen ontwikkelen vanuit een veilige en vertrouwde omgeving. Een kind voelt zich emotioneel veilig, wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

Deze emotioneel veilige omgeving wordt door BSO de Heiweg gecreëerd, doordat wij de kinderen accepteren zoals ze zijn en met respect en warmte tegemoet treden. Voor ons is ieder kind uniek en bijzonder en dat laten wij merken, iedere dag. Dat begint al bij het moment van ophalen op school, als wij ze hartelijk ontvangen en dat eindigt pas bij vertrek van het kind naar huis.

De emotioneel vertrouwde omgeving wordt door BSO de Heiweg gecreëerd, doordat wij zoveel mogelijk werken met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Ook door de kinderen te leren elkaar te respecteren, voelen de kinderen zich binnen de groep emotioneel veilig.

Wij gaan uit van een positieve benadering van het kind. In ons directe contact met de kinderen letten wij erop, dat wij aandacht hebben voor het kind door oogcontact en door goed te luisteren. Wij verheffen onze stem zo min mogelijk en leggen de kinderen uit waarom wij iets doen, of waarom wij iets van hen verlangen.



Wij gaan uit van positieve communicatie. Lichamelijk contact is hierbij onmisbaar, een aai over de bol, een schouderklopje, maar ook een knuffel is ons niet vreemd. Wij zijn naast knutselaars ook knuffelaars!

Een gevoel van emotionele veiligheid bouwen wij ook op door gebruik te maken van rituelen. Herhaling, de kracht van rituelen, geeft herkenning, zekerheid en daardoor vertrouwen. Wij hebben vaste rituelen voor bijvoorbeeld eet- en drinkmomenten. De rituelen sluiten aan bij de beleevings- en ervaringswereld van de kinderen.

De fysiek veilige omgeving wordt door BSO de Heiweg geboden door te voldoen aan de voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

De fysiek vertrouwde omgeving wordt gecreëerd, doordat de locatie overzichtelijk is voor de kinderen. De groepsruimtes zijn een herkenbare en vertrouwde plek voor de kinderen. Het aanwezige spel- en knutselmateriaal is afgestemd op hun leeftijd. Ook de eigen groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers zijn voor hen bekend en vertrouwd.

#### **4. Ontwikkeling naar Zelfstandigheid**

Elk kind verdient in de ogen van BSO de Heiweg dezelfde kansen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig mens, in een omgeving waarin geborgenheid en uitdaging hand in hand gaan.

Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling in tempo en niveau. Aan de hand van deze, voor ieder kind unieke ontwikkeling, volgen wij het kind en motiveren en stimuleren wij het kind, waarbij wij het accent leggen op het ontwikkelingsproces en niet op het resultaat. Het stimuleren van de kinderen tot zelfstandigheid gebeurt op een ontspannen, speelse en vanzelfsprekende wijze.

Wij bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen, door ze te leren keuzes te maken en door ze zelf steeds meer verantwoordelijkheden te geven. Bij de jongste kinderen gaat dat nog op eenvoudige wijze, door ze bijvoorbeeld te stimuleren zelf hun jas / schoenen /sloffen aan te doen en uit te trekken. De oudere kinderen zullen wij stimuleren bijvoorbeeld om zelfstandig een ruzie op te lossen en er is binnen de buitenschoolse opvang sprake van kinderopparticipatie.

#### **Ontwikkeling van de persoonlijke kwaliteiten**

Door zijn persoonlijke kwaliteiten te ontwikkelen, leert een kind problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Persoonlijke kwaliteiten die hij nodig heeft op weg naar zelfstandigheid. Met persoonlijke kwaliteiten bedoelen wij enerzijds persoonskenmerken als zelfvertrouwen, veerkracht, zelfstandigheid en flexibiliteit. Anderzijds kwaliteiten op verschillende ontwikkelingsgebieden zoals motoriek, creativiteit, taalontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het ontwikkelen van hun persoonlijke kwaliteiten, door zorg te dragen voor een aanbod van op de leeftijd van de kinderen afgestemde spelmaterialen en activiteiten. Hierbij richten zij zich op de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de motorische ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling, sociaal- emotionele ontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, persoonlijkheidsontwikkeling, spelontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

Vanzelfsprekend is de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen van groot belang in het ontwikkelen van de persoonlijkheid van ieder kind. Door voortdurende contacten met andere volwassenen en kinderen, groeit een kind uit tot zijn of haar unieke persoonlijkheid.



## **Ontwikkeling van de sociale kwaliteiten**

Met sociale kwaliteiten (eigenlijk ook een persoonlijke kwaliteit), bedoelen wij een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, conflicten kunnen voorkomen of oplossen, kunnen delen, kunnen samenwerken, anderen kunnen helpen, of sociale verantwoordelijkheid kunnen dragen.

Groepsactiviteiten zijn van belang voor het ontwikkelen van de sociale kwaliteiten. In deze fase raken kinderen gevoelig voor het maken van eenvoudige afspraken en het hanteren van simpele spelregels, zoals op je beurt wachten. Doordat de kinderen deel zijn van een groep en deelnemen aan het groepsgebeuren, maar ook doordat wij een opendeurenbeleid hebben, bieden wij het kind een omgeving aan, waarin het zijn sociale kwaliteiten kan ontwikkelen. Zo leren kinderen zich bewust te worden van anderen, een relatie op te bouwen met leeftijdsgenootjes, rekening met elkaar te houden, samen te werken en samen plezier te hebben.

De pedagogisch medewerkers passen hun begeleiding in de interactie tussen de kinderen aan, door afhankelijk van de situatie te bekijken wat nodig is: sturing, ondersteuning, correctie, verzorging, bemiddeling of juist even gangmaker zijn.

### **5. Normen en Waarden**

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de regels, normen en waarden van die samenleving eigen maken. Jonge kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Hun geweten moet nog gevormd worden. De pedagogisch medewerkers hebben daarom een uiterst belangrijke taak, als het gaat om het hebben van een voorbeeldfunctie in het uitdragen van regels, normen en waarden en omgangsvormen. De medewerkers van BSO de Heiweg (ook anderen dan de pedagogisch medewerkers), zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in handelen, spreken en gedrag. Ook van ouders verwachten wij, dat zij op de locatie de regels, normen en waarden en omgangsvormen hanteren, zoals die binnen BSO de Heiweg gelden.

De regels die wij hanteren, zijn afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. In de buitenschoolse opvang worden de regels ook samen met de kinderen opgesteld. We hebben diverse soorten regels. Denk aan groepsregels (bv. als je klaar bent met spelen, zelf opruimen), hygiëneregels (bv. na het plassen handen wassen), regels voor het binnen en buiten spelen (bv. niet gooien met speelgoed; wees zuinig met spullen).

Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij op een eenduidige manier om kunnen gaan met de kinderen. Voor de kinderen is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij weten wat er van hun verwacht wordt. Ook is het noodzakelijk in de ontwikkeling van de kinderen, om in de gelegenheid gesteld te worden regels af te tasten en te ervaren wat er gebeurt, als ze daarin grenzen overschrijden.

Bij normen en waarden en regels horen ook omgangsvormen. Hier hebben wij ook afspraken over, zoals bij ons wordt er niet geslagen, niet gescholden, niet gelogen, etc. Op BSO de Heiweg krijgen wij te maken met diverse normen en waarden zoals ouders die hanteren. BSO de Heiweg streeft ernaar, om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de denkbepelden van de ouders. De pedagogisch medewerkers beoordelen op professionele wijze wat wel en niet kan worden doorgevoerd en ze zijn zich bewust van hun houding hierin.

## **Ontwikkelingsfase van 4 tot 12 jarigen**



De leeftijd van de kinderen die op de BSO zijn, varieert tussen de 4 en 12 jaar. In deze leeftijd maakt een kind verschillende ontwikkelingsfasen door. Dit betekent ook een andere manier van omgang met het kind in elke ontwikkelingsfase.

De ontwikkelingsfase van de kinderen op de BSO kan je onderscheiden in:

- De kleuter, die heeft de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Het jonge schoolkind, die heeft de leeftijd van 7 tot 9 jaar;
- Het oudere schoolkind, die heeft de leeftijd van 9 tot 12 jaar.

De kinderen op de BSO, basisschoolkinderen, maken een grote ontwikkeling door, met name op het gebied van cognitief gebied. Daarnaast verfijnen de motorische bewegingen. En de lichamelijke groei gaat gestaag door. Op sociaal gebied gezien vinden er verschuivingen plaats: van ouders naar peergroup en van spelen met iedereen naar meer contact met eigen sekse.

### **OBSERVEREN EN SIGNALEREN**

Wij volgen het gedrag van het kind, zowel individueel als in de groep. Hierdoor kunnen wij ons pedagogisch handelen afstemmen op de eigenheid van het kind en het functioneren van de groep én kunnen wij bijzonderheden in gedrag tijdig signaleren.

#### **Signalering van knelpunten in de ontwikkeling**

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende rol, ten aanzien van de ontwikkeling van het kind. Immers, ook al blijven de ouders de verantwoordelijke voor de opvoeding, de pedagogisch medewerkers hebben gedurende één dagdeel of meerdere dagdelen per week, de zorg voor het kind. Roept de ontwikkeling van het kind in groepsverband of individueel vragen op, dan wordt dit na observaties en beraad met de ouders besproken. Eventuele ontwikkelingsachterstanden, vermoeden van hoogbegaafdheid of stoornissen, worden op deze manier tijdig gesignaleerd.

Vroegtijdige onderkenning van stagnaties, of juist het ver vooruit lopen in de ontwikkeling, is met name van belang, omdat daardoor een achterstand in de motorische, verstandelijke en/of sociaal-emotionele ontwikkeling voorkomen kan worden.

Mocht blijken dat er een vermoeden van een achterstand in de ontwikkeling of afwijkend gedrag bestaat, dan kunnen ook instanties geraadpleegd worden. Ouders kunnen hier zelf actie toe nemen.

#### **Meldcode**

Wanneer wij binnen BSO de Heiweg geconfronteerd worden met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de BSO of seksueel grensoverschrijdend gedrag van een kind op de BSO is het van belang dat wij hier op een professionele manier mee omgaan. Bij dergelijke signalen handelen wij volgens het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang dat is opgesteld door BOinK. Dit protocol is bekend bij alle beroepskrachten en is op de BSO zowel fysiek als digitaal aanwezig zodat beroepskrachten dit altijd kunnen raadplegen. In dit protocol staan voor verschillende soorten van grensoverschrijdend gedrag stappenplannen beschreven met betrekking tot de manier waarop er gehandeld dient te worden.

Op de huistelefoon van de BSO is bovendien de meldcode kindermishandeling app gedownload. Ook hier kunnen de beroepskrachten raadplegen hoe ze moeten handelen wanneer zij signalen ontvangen van kindermishandeling/ grensoverschrijdend gedrag.

Om de kennis van de beroepskrachten rondom de meldcode up to date te houden worden er regelmatig webinars gevolgd en komt het onderwerp een aantal keer per jaar terug in de maandelijkse teamvergadering.



## **WENNEN / WENPERIODE VAN NIEUWE KINDEREN**

Voorafgaand aan de formele plaatsingsdatum wordt een kennismakingsgesprek gepland met de ouders en het kind buiten de opvangtijden op de BSO met de houdster van de BSO (is ook pedagogisch medewerker op de BSO). Tijdens dit kennismakingsgesprek wordt een rondleiding gegeven en contact gelegd met het kind en de ouders om elkaar beter te leren kennen.

Enige tijd voordat het kind daadwerkelijk op de BSO komt, is er een intakegesprek met de ouders. Er wordt dan gesproken over de invulling van de wenperiode, de eerste weken en meer specifieke informatie over het kind.

Voordat het kind op de BSO komt, komt het kind wennen op de BSO. Richtlijn hiervoor zijn 2 middagen, indien meer nodig is, kan dit in overleg. Bij de eerste keer wennen kan de ouder er de hele tijd bij blijven, indien gewenst, of de ouder gaat even weg, zodat het kind echt even alleen gaat op de BSO. Dit hangt af van het kind, wat hij / zij prettig vindt en wil op dat moment. Een tweede keer kan zijn dat het kind na een wendag op school mee gaat met de BSO bus / bakfiets of dat het kind vroeger op de BSO komt en meegaat om de kinderen op school op te halen. De middag op de BSO begint al bij het ophalen op school en in de BSO bus / bakfiets naar de BSO. De ouder kan dan kiezen om het kind vroeger op te halen en nog even samen op de BSO te spelen. De invulling van de wenperiode verloopt voor ieder kind anders, te weten, op zijn / haar eigen manier en die van de ouders.

Vanaf dat een kind op de BSO komt, wordt het kind ingedeeld in een basisgroep. Bij de indeling wordt rekening gehouden met welke kinderen het kind al kent op de BSO, via school, burens of vriendjes. Dit wordt gepeild tijdens het intakegesprek.

De eerste periode begeleidt een vaste pedagogisch medewerker het kind, over het algemeen is dit de houdster van de BSO danwel een medewerker die fulltime werkt. Dat wil zeggen diegene zal veel in de omgeving van het kind zijn, te weten bij het ophalen op school en tijdens het verblijf op de BSO en laten kennismaken met de andere kinderen en pedagogisch medewerkers op de BSO. In die periode wordt er dan ook gekeken aan welke mentor het kind gekoppeld zal worden.

## **EXTRA DAGDELEN AFNEMEN**

Op BSO de Heiweg is het mogelijk extra dagdelen af te nemen. Als ouders extra opvang willen afnemen, kunnen ze hiervoor bellen, een mail sturen of tijdens het ophalen in persoon een pedagogisch medewerker vragen of extra opvang mogelijk is. Op het kantoor op de BSO ligt een gele ordner waarin de planning staat. Iedere pedagogisch medewerker heeft hiertoe toegang en kan deze raadplegen. Belangrijk is dat altijd gelet wordt op dat het maximaal aantal kindplaatsen op de BSO niet overschreden wordt en er voldoende pedagogisch medewerkers zijn per aanwezige kinderen. Ook van belang is dat de maximale groeps grootte per groep niet overschreden wordt.

Op de BSO zijn van de totaal aantal kindplaatsen een aantal kindplaatsen per dag gereserveerd voor flexibele opvang en voor afname van extra opvang. De ruimte om extra opvang af te nemen is hierdoor ingevuld.

In het belang van de kinderen kan tijdens schoolvakanties alleen hele dag opvang afgenomen worden. Het is dus niet mogelijk om halve dag opvang af te nemen. In de praktijk is gebleken dat zeker de jongere kinderen het moeilijk vinden als halverwege de dag ouders komen om kinderen op te halen en de ouders in beeld zijn. Dit geeft voor hen zoveel (onnodig) verdriet, dat alleen hele dag opvang mogelijk is tijdens schoolvakanties.

## **GROEPEN, DAGINDELING EN PERSONEELSINZET**



BSO de Heiweg locatie Grootstalselaan heeft maximaal 32 kindplaatsen. De kinderen op deze locatie worden ingedeeld in twee basisgroepen: KAMER 3A en KAMER 3B.

KAMER 3A bestaat uit kinderen van groep 5 en 6 van de basisschool, en KAMER 3B bestaat uit kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool.

KAMER 3A bestaat uit maximaal 24 kinderen per dag. KAMER 3B bestaat uit maximaal 12 kinderen per dag. Ondanks dat er onderscheid is tussen deze twee groepen, zitten deze twee groepen over het algemeen wel in dezelfde ruimte. De basisgroep is de grote ruimte, zonder tussenschot, in het gebouw. Ze zitten hier tijdens eet- en drinkmomenten

Een uitzondering hierop is wanneer er op een dag in totaal meer dan 30 kinderen aanwezig zijn. In dit geval delen wij de grote ruimte op in twee ruimtes door een ingebouwd tussenschot in de ruimte te zetten. De kinderen uit KAMER 3A zitten dan in het ene deel van de ruimte en de kinderen van KAMER 3B zitten dan in het andere deel van de ruimte. Kinderen mogen tijdens eet- en drinkmomenten zelf kiezen naast wie zij gaan zitten.

### **Opendeurenbeleid.**

Op BSO de Heiweg hanteren wij een opendeurenbeleid. Daar zijn de kinderen zeer beperkt gebonden aan de eigen basisgroep. Ook al zijn de kinderen van de buitenschoolse opvang ingedeeld in een basisgroep, dit betekent niet, dat er strikt vanuit de eigen basisgroep, activiteiten met de kinderen worden ondernomen. Wij streven er juist naar om kinderen van verschillende leeftijden met elkaar te vermengen in ons activiteiten aanbod.

Wij denken en werken vanuit een locatiegericht aanbod. Bij BSO de Heiweg locatie Grootstalselaan zijn meerdere groepsruimtes en buitenruimtes. Iedere ruimte is anders ingericht, met een ander accent en/of sfeer. Dit systeem heeft voor de kinderen veel te bieden en is aangepast aan hun vraag en behoefte, zoals wij die in de praktijk ervaren. Kinderen krijgen zo de kans om zelf keuzes te maken bij de invulling van hun vrije tijd. Zij kunnen die activiteiten ondernemen waar zij zin in hebben en spelen met die kinderen met wie zij willen spelen.

### **Mentorschap**

Wij werken met een vast team pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn niet verbonden aan een vaste basisgroep, maar rouleren zodat de kinderen alle pedagogisch medewerkers kennen en alle pedagogisch medewerkers alle kinderen kennen. Ook raken de kinderen zo vertrouwd met alle pedagogisch medewerkers en vice versa.

Alle kinderen zijn gekoppeld aan een pedagogisch medewerker, een vaste medewerker, die de rol van mentor vervult. Welk kind gekoppeld is aan welke pedagogisch medewerker wordt bekend gemaakt op de BSO. Bij het aanwijzen van een mentor wordt gekeken naar de wederzijdse aansluiting die het kind heeft met een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker volgt de toegewezen kinderen middels direct contact met de kinderen tijdens de eet- en drinkmomenten en activiteiten en via intern overleg binnen het team. In de praktijk tijdens de opvang op de BSO verandert er voor de kinderen niets. Zij kiezen datgene dat ze willen doen en de pedagogisch medewerkers doen die activiteiten die ze normaliter ook doen. Indien nodig wordt tijdens het dagelijks teamoverleg of tijdens de teamvergadering informatie over de kinderen uitgewisseld met de mentor.

Individuele aandacht voor het welbevinden van ieder kind, is op deze wijze gegarandeerd, hetgeen noodzakelijk is om te voorkomen, dat een kind 'verloren raakt' in de grote groep. Echter, omdat dit laatste, met name bij jonge kinderen een extra risico vormt, is er voor deze groep kinderen altijd een vaste, fysieke 'eigen' plek, van waaruit zij de (mid-)dag starten en waar ze als



veilige en vertrouwde plek tussendoor op terug kunnen vallen. Deze 'vaste plek' hoeft niet per se een groepsruimte te zijn, maar kan ook een bepaalde hoek in de ruimte, een tafel, of een vast punt zijn.

Om het overzicht te behouden over de kinderen en wat er binnen de locatie gebeurt, zorgen wij ervoor, dat er per ruimte waar de kinderen zijn, altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig is. Deze pedagogisch medewerker heeft de supervisie over wat daar gebeurt en houdt rekening met de individuele behoeften van de kinderen. Zo wordt de behoefte van een ouder kind, dat "de juf" niet de hele tijd om zich heen wil hebben en zich liever op een rustig plekje terugtrekt, gerespecteerd. En het kind, dat nog even op schoot wil kruipen, krijgt hier ook de kans toe. De andere pedagogisch medewerkers verdelen zich over de ruimtes en doen mee met activiteiten als daar vanuit de kinderen behoefte aan is. Overigens is er ook altijd een pedagogisch medewerker buiten als er kinderen buiten spelen.

### **De groepsindeling en incidentele afwijking van de norm**

BSO richt zich op kleinschaligheid, zowel qua beroepskracht-kind ratio als qua omvang. BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan heeft 32 kindplaatsen. BSO de Heiweg hanteert een beroepskracht-kind ratio (BKR) van 8 kinderen per pedagogisch medewerker. Dit is ruim onder de norm, zoals die wordt voorgeschreven in de Wet Kinderopvang /Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang.

De begeleiding bestaat uit 3 tot 4 pedagogisch medewerkers op de locatie. Daarnaast zal ondersteuning zijn van stagiaires.

Op centrumniveau hanteert BSO de Heiweg een leidster-kind ratio van 8 kinderen per pedagogisch medewerker. Dit is ruim onder de norm, zoals die wordt voorgeschreven in de Wet Kinderopvang /Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang / Innovatie Kwaliteit Kinderopvang.

Op groepsniveau hanteert BSO de Heiweg een BKR van 12 kinderen per pedagogisch medewerker voor kinderen op deze locatie. Dit is het geval bij eet- en drinkmomenten en het organiseren van activiteiten.

Bij volledige bezetting van de kinderen op BSO de Heiweg kan een groep uit maximaal 30 kinderen per groep onder begeleiding van 2, 3 of 4 pedagogisch medewerkers bestaan. Daarnaast zal ondersteuning zijn van stagiaires. Op de groepen samen kunnen per dag echter niet meer dan 32 kinderen geplaatst zijn.

Wanneer er incidenteel 'overbezetting' dreigt te ontstaan qua beroepskracht-kind ratio is hier toe ruimte, aangezien de norm vanuit de Wet Kinderopvang een kind-leidster ratio hanteert van 10 tot 12 kinderen per pedagogisch medewerker.

In geval van acute ziekte / uitval van een pedagogisch medewerker waarvoor geen vervanging meer geregeld kan worden, zal de norm van 1 pedagogisch medewerker op 10-12 kinderen conform de Wet Kinderopvang gehanteerd worden. Ter verduidelijking: met 32 kindplaatsen moeten er conform de wet Kinderopvang 3 pedagogisch medewerkers zijn. Volgens de werkwijze van BSO de Heiweg is het beleid dat er met 32 kindplaatsen 4 pedagogisch medewerkers zijn. Dit betekent dat er 1 pedagogisch medewerker meer aanwezig is dan de Wet Kinderopvang vereist.

Dit kan ook inhouden dat het mogelijk is dat er 3 pedagogisch medewerkers zijn, die voldoen aan de kwalificatie-eis en er één of twee medewerkers zijn die groepsondersteunend functioneren. Deze medewerkers voldoen niet aan de kwalificatie-eis, maar hebben wel veel expertise en zijn daarnaast allround inzetbaar zijn. Uiteraard hebben zij een VOG en affiniteit met kinderen en het doen van activiteiten. Deze groepsondersteuners zijn nooit alleen met kinderen in een ruimte, hier is altijd minimaal een gekwalificeerde pedagogisch medewerker bij.



Als er volgens de norm van BSO de Heiweg in een groepsruimte of onder begeleiding van een pedagogisch medewerker meer kinderen verblijven, kan op dat moment de sfeer zo zijn dat er rust is op de groep, de kinderen voldoende aandacht krijgen en het naar hun zin hebben. Formeel zou er op dat moment een tweede pedagogisch medewerker aanwezig moeten zijn in die groepsruimte, of een van de kinderen zou tijdelijk naar een andere groep / activiteit moeten. Echter, wanneer daar op dat moment geen aanleiding toe bestaat, is het zonde van de sfeer en de tijd, om de tweede pedagogisch medewerker dan van een andere groepsruimte weg te halen. Dat heeft op dat moment dan geen meerwaarde voor het kind of voor de andere kinderen. Sterker nog, hierdoor kan juist onrust ontstaan, omdat er iemand van de andere groep weg moet en op de andere groep ook onrust ontstaat omdat een pedagogisch medewerker ineens weg gaat. BSO de Heiweg kiest er op zo'n moment voor om de rust te bewaren en de pedagogisch medewerkers op die plek te laten waar ze op dat moment zijn. De pedagogisch medewerkers houden zelf de normering en dus ook de verdeling van het aantal kinderen in een groepsruimte / per pedagogisch medewerker in de gaten.

Belangrijk: de norm vanuit de Wet Kinderopvang komt ten allen tijde niet in het gedrang. Er zijn overigens ook momenten, waarop wij ten gunste kunnen afwijken van de norm. Zo wordt op een moment wanneer het extreem onrustig is op de groep, bijvoorbeeld doordat er meerdere 'wenkinderen' tegelijk aanwezig zijn, incidenteel een extra pedagogisch medewerker ingezet.

In de kast in de keuken hangen we een kopie van de weekplanning waarop staat welke kinderen aanwezig zijn op een bepaalde dag.

### **Dagindeling en personeelsinzet**

De dagindeling op de buitenschoolse opvang sluit aan bij de behoeften, mogelijkheden, ontwikkelings- en zelfstandigheidniveaus van de kinderen.

Voor de basisgroepen op de buitenschoolse opvang geldt, dat er zoveel mogelijk met een vast team pedagogisch medewerkers wordt gewerkt. De pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is niet gekoppeld aan een basisgroep, wel aan een aantal kinderen. Zo mogelijk heeft iedere groep een tot twee stagiaires.

De kinderen van groep 5 t/m 8 worden van de basisscholen De Akker en Brakkenstein opgehaald en gaan dan mee naar de BSO locatie Citroenvlinderstraat en vervolgens, onder begeleiding van een groep pedagogisch medewerkers, met de eigen fiets / BSO bus (Stint) naar de locatie Grootstalselaan. De kinderen krijgen bij aankomst op locatie altijd even de tijd om vrij te spelen. Als de kinderen een tijdje vrij hebben kunnen spelen, gaan alle kinderen plassen en hun handen wassen om vervolgens aan tafel te gaan voor een eet- en drinkmoment. Na afloop van het eet- en drinkmoment is er voor de kinderen nog tijd om vrij te spelen of deel te nemen aan een activiteit. Elke dag worden er meerdere activiteiten aangeboden door de pedagogisch medewerkers.

Aan het eind van de dag (tot uiterlijk 17:30) worden de kinderen opgehaald op de locatie Grootstalselaan. Als de ouders de kinderen komen ophalen, is er gelegenheid om bij te praten. Om 17.30 uur gaan alle kinderen die nog niet zijn opgehaald samen met de pedagogisch medewerkers terug naar de locatie Citroenvlinderstraat. Daar worden ze opgehaald dan wel mogen zij zelfstandig naar huis nadat een app naar de ouders is gestuurd dat het kind vertrekt.

### **Groepsoverstijgende opvang op vakantie en studiedagen.**

Op sommige momenten wordt er bij BSO de Heiweg gekozen voor groepsoverstijgende opvang. Dit houdt in dat kinderen uit groep 5 tot en met 8, die normaliter op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen worden op de locatie Grootstalselaan, worden opgevangen op locatie Citroenvlinderstraat. Dit is het geval op maandagen, dinsdagen en donderdagen in de



vakantie en studiedagen die op maandag, dinsdag of donderdag vallen. Aangezien er op vakantie- en studiedagen minder vraag is naar opvang is het praktischer om alle kinderen op de hoofdlocatie Citroenvlinderstraat op te vangen. De kinderen van groep 5 tot en met 8 vinden dit over het algemeen erg leuk, ze zijn meestal goed bekend op de locatie aangezien veel van hen er al op jonge leeftijd rondliepen. Ze vinden het leuk om terug te komen op hun oude locatie en daarnaast vinden de kinderen het op vakantie- en studiedagen ook gezellig om met alle kinderen op dezelfde locatie te zijn.

Uiteraard wordt op deze dagen het aantal kindplaatsen van 49 kinderen (op locatie Citroenvlinderstraat) nooit overschreden. Mocht er zich een situatie voordoen waarin er meer vraag is dan het maximaal aantal kindplaatsen, dan kiezen we er alsnog voor om met de kinderen van KAMER 3A (groep 5+6) en KAMER 3B (groep 7+8) naar de locatie Grootstalselaan te gaan.

### **Schermtijd/ Mobiele telefoons/ Smartwatches**

Op onze BSO vinden we het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om actief te spelen, samen te zijn met leeftijdsgenootjes en te genieten van de buitenlucht. Daarom kiezen we er bewust voor om geen schermtijd aan te bieden. Tablets, telefoons, smartwatches of andere schermen maken geen onderdeel uit van onze daginvulling. Vakantie- en studiedagen vormen hierop een uitzondering, tijdens deze dagen kijken de kinderen gezamenlijk een film na de lunch.

Als kinderen een mobiele telefoon of smartwatch meenemen naar de BSO verzoeken wij hen om deze op te bergen in hun tas tijdens BSO-tijd. We willen een omgeving creëren waarin kinderen echt aanwezig kunnen zijn in het moment, zonder afleiding van digitale apparaten. Na afloop van de BSO-tijd kunnen zij hun telefoon of smartwatch weer uit hun tas halen, bijvoorbeeld om ouders een berichtje te sturen als zij alleen naar huis mogen fietsen. Er kan een uitzondering zijn waardoor een kind tijdelijk toch toestemming heeft om een telefoon/ smartwatch bij zich te dragen gedurende een BSO-dag, dit dient echter altijd eerst besproken te worden tussen ouders en beroepskrachten.

### **Opleidingseisen personeel / inzet pedagogisch medewerker in opleiding**

Voor iedereen die op BSO de Heiweg gaat werken, wordt vooraf een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. Wanneer een goede VOG verstrekt wordt, zal het dienstverband kunnen ingaan, zoals ook vereist wordt vanuit de Wet Kinderopvang. Met ingang van IKK moet ook voor aanvang van het dienstverband de medewerker zich in het Personenregister Kinderopvang inschrijven. Vervolgens wordt de medewerker door BSO de Heiweg gekoppeld aan BSO de Heiweg. Hiermee is continue screening gewaarborgd.

De pedagogisch medewerkers op BSO de Heiweg moeten minimaal beschikken over MBO 3 niveau. Verder moeten de pedagogisch medewerkers vooral affiniteit en passie hebben met het werken met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en beschikken over humor.

Daarnaast kijkt BSO de Heiweg ook naar specialiteiten van de pedagogisch medewerker, zoals op het gebied van handvaardigheid, tekenen, muziek en buitenspel. Naast de pedagogische kennis hecht BSO de Heiweg veel waarde aan de specialiteit van de pedagogisch medewerker om een gevarieerd en veelzijdig aanbod van activiteiten te kunnen aanbieden voor de kinderen.

Binnen onze buitenschoolse opvang werken wij met pedagogisch medewerkers die voldoen aan de wettelijke opleidingseisen voor het werken in de kinderopvang. Naast gediplomeerde



medewerkers zetten wij ook pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMiO's) in. Dit zijn werknemers die nog niet voldoen aan de wettelijke opleidingseisen, maar al wel minimaal een MBO niveau-3 opleiding hebben afgerond of een HAVO of VWO diploma hebben behaald. Daarnaast volgen zij een opleiding die voldoet aan de wettelijke opleidingseisen pedagogisch medewerker. Zij beschikken bij aanvang van hun dienstverband al over de nodige basiskennis en (levens)bagage. Met PMiO'ers wordt bij aanvang van het dienstverband een ontwikkelplan opgesteld om zo snel mogelijk aan de wettelijke opleidingseisen te voldoen.

Daarnaast werken wij zo nu en dan ook met BBL-leerlingen Pedagogisch Medewerker. Een BBL'er volgt de beroepsbegeleidende leerweg en combineert werken en leren. Zij zijn in dienst bij onze organisatie, draaien mee op de groep en gaan daarnaast één dag per week naar school. Het kan dus zijn dat BBL'ers bij indiensttreding nog geen relevante diploma's, kennis en/of bagage hebben. Met BBL'ers wordt bij aanvang van het dienstverband een begeleidingsplan opgesteld wat ervoor moet zorgen dat zij hun opleiding en werk op een gestructureerde manier kunnen doorlopen. BBL'ers en PMiO's worden altijd begeleid door een ervaren en volledig gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Zij worden zorgvuldig ingewerkt en krijgen structurele begeleiding. Zij hebben één vaste begeleider maar praktische opdrachten worden ook door andere pedagogisch medewerkers beoordeeld. Zo ervaart diegene verschillende inzichten van alle PM'ers. PMiO's en BBL'ers worden ingezet binnen de kaders van de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) (één begeleider per 8 kinderen op BSO de Heiweg) en de richtlijnen van de Wet kinderopvang. Op deze manier bieden wij een veilige en leerzame omgeving voor zowel de kinderen als de medewerkers in opleiding.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach**

Per 1 januari 2019 is het vanuit de IKK verplicht dat elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach heeft. Bij BSO de Heiweg vervullen Ursula ten Have en Luuk van der Heyden deze functie(s). De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling en de invoering van het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch medewerkers op de werkvloer en traint bij dagelijkse werkzaamheden, zowel individueel als met het hele team. Op die manier wordt een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach worden bepaald door wettelijk bepaalde richtlijnen. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgegaan van 50 uur per locatie, dus 100 uren voor beide locaties. Voor de inzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van het aantal fte's van het voorgaande jaar. Het aantal fte's op jaarbasis zal elk jaar nagenoeg gelijk zijn. Iedere medewerker krijgt jaarlijks coaching, afhankelijk van behoefte ontvangt een medewerker coaching, en is dus niet voor iedere medewerker een gelijk aantal uren per jaar.

Voor 2025 is het totaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerker 100 uren en voor pedagogisch coach 42 uren. Voor de locatie Grootstalselaan zullen circa 21 uren coaching ingezet worden per jaar.

### **Ondersteuning stagiaires**






Voor iedereen die op BSO de Heiweg komt om stage te lopen, wordt vooraf een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. Wanneer een goede VOG verstrekt wordt, zal de stage overeenkomst kunnen ingaan, zoals ook vereist wordt vanuit de Wet Kinderopvang. Met ingang



van IKK moet ook voor aanvang van de stage overeenkomst de stagiaire zich in het Personenregister Kinderopvang inschrijven. Vervolgens wordt de stagiaire door BSO de Heiweg gekoppeld aan BSO de Heiweg. Hiermee is continue screening gewaarborgd.

BSO de Heiweg is een leerbedrijf, aangesloten bij SBB (Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven), voorheen Calibris, en biedt stagiaires de gelegenheid om het beroep te leren in de praktijk.

BSO de Heiweg heeft stagiaires van de volgende opleidingen:

-  Sportkunde, HBO, 1<sup>e</sup> jaars;
-  Pedagogiek, HBO, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> jaars;
-  Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), HBO, 1<sup>e</sup> jaars;
-  Pedagogisch Werk, niveau 4, alle leerjaren;
-  Pedagogische Wetenschappen, Universiteit, 1<sup>e</sup> jaars.

De stagiaires voeren opdrachten uit vanuit de opleiding onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De stagiaires worden stap voor stap geleerd om inzicht te krijgen in het werk dat gedaan moet worden en dit zelfstandig uit te voeren en de pedagogisch medewerker te assisteren bij de activiteiten met de kinderen. De stages zijn gericht op het oriënteren in het beroepenveld en om kennis en ervaring op te doen, waarbij vanuit de opleiding diverse opdrachten uitgevoerd moeten worden om theorie en praktijk te koppelen.

De stagiaires zijn altijd boventallig ingezet en dragen geen verantwoordelijkheid. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider die de voortgang monitort, opdrachten uitvoert en contact onderhoudt met de school. De praktische opdrachten op de werkvloer die worden uitgevoerd zullen ook door andere pedagogische medewerkers worden beoordeeld, zodat de stagiaire ook verschillende inzichten van de pedagogische medewerkers ervaart.

### **Calamiteiten / Achterwachtregeling**

BSO de Heiweg heeft een achterwachtregeling indien er tijdens een opvangdag maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is, al dan wel of niet ondersteunt met een stagiaire.

De achterwacht dient geregeld te zijn indien er zich een calamiteit voordoet. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat een kind is gevallen en naar een huisarts of naar het spoedplein moet. In zo'n geval moet er binnen 15 minuten een volwassene op de BSO kunnen zijn om de overige kinderen op te vangen. Van de 11 vaste pedagogisch medewerkers wonen er 7 pedagogisch medewerkers op een afstand van de BSO dat zij binnen die gestelde 15 minuten op de BSO kunnen zijn. Op de dagen dat er maar 1 pedagogisch medewerker op de BSO werkzaam is, is er altijd een pedagogisch medewerker als achterwacht beschikbaar. Dit is aangegeven op het maandrooster en op het werkrooster van de medewerker.

In de regel zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

### **Beleidsplan veiligheid en gezondheid**

Met ingang van 2018 is de nieuwe wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) van kracht en dient er een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid te zijn. Dit is een uitgeschreven versie van de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid en gericht op de risico's die specifiek aanwezig zijn voor de eigen locatie. Daarnaast beoogt het dat het teambreed gedragen wordt en in cyclus jaarlijks aan bod komt tijdens teamvergaderingen. Dit bewerkstelligt dat de risico's continue gescreend worden en zo nodig de werkwijze aangepast wordt.

### **Ontruimingsoefening**



Op de BSO wordt tenminste 1 keer per halfjaar een ontruimingsoefening gedaan. Indien nodig wordt het vaker gedaan, bijvoorbeeld als er een aantal nieuwe kinderen bijgekomen zijn of een nieuwe pedagogisch medewerker.

### **Weigering of verwijdering**

Een kind kan door BSO de Heiweg geweigerd of verwijderd worden indien – ter uitsluitende beoordeling van BSO de Heiweg – het gedrag / de gezondheidstoestand een gevaar vormt of belemmerend is voor de overige kinderen / BSO de Heiweg. Alvorens hiertoe wordt overgegaan zal hierover overleg zijn geweest met de ouders / verzorgers.

Als de veiligheid / het vertrouwen van een kind (ernstig) wordt aangetast door een ander kind tijdens de opvang bij BSO de Heiweg zal verwijdering per onmiddellijke ingang volgen.

### **Klachtenregeling**

Indien er een klacht of een op- of aanmerking is over de opvang bij BSO de Heiweg geven we er de voorkeur aan om dit direct, in een vroeg stadium en in persoon te melden bij de houdster van de BSO (Ursula ten Have) of bij een andere medewerker binnen BSO de Heiweg. Mocht melding in persoon niet de voorkeur zijn, dan kan de klacht ook schriftelijk gemeld worden en gericht worden aan de houdster van de BSO.

Wanneer voormelde opties niet de voorkeur hebben, kan er gebruikt worden gemaakt van een interne klachtenregeling. Deze klachtenregeling staat beschreven in ons veiligheid- en gezondheidsbeleid en is altijd op te vragen bij de houdster van de locatie, zowel fysiek als digitaal.

BSO de Heiweg is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang voor de afhandeling van klachten. Deze commissie komt pas in beeld als bovenstaande opties niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd dan wel niet de voorkeur voor afhandeling van de klacht hebben. BSO de Heiweg wil echter benadrukken de voorkeur te hebben voor afhandeling van een klacht in persoon en roept op in een vroeg stadium de melding te doen. BSO de Heiweg is klachtenvrij sinds het ontstaan en dus ook sinds ze zijn aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor ontvangen wij ook ieder jaar het certificaat "samen werken aan kwaliteit", dit kan een kinderopvangorganisatie aanvragen als ze een heel jaar klachtenvrij zijn.

### **1/2-uurs regeling / 3-uurs regeling / locatie overstijgende opvang**

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) schrijft voor hoeveel beroepskrachten er moeten worden ingezet bij aanwezigheid van een bepaald aantal kinderen. Wettelijk geldt voor de BSO 1 beroepskracht per 10 kinderen van 4 tot 7 jaar en 1 beroepskracht per 12 kinderen van 7 tot 12 jaar. Bij BSO de Heiweg werken we met 1 beroepskracht per 8 kinderen voor alle leeftijden.

Volgens de IKK mag er bij de BSO tijdens de schoolweken, na schooltijd, maximaal een half uur per middag afgeweken worden van de BKR (als tijdens het afwijken tenminste de helft van het aantal benodigde leidsters wordt ingezet). Bij BSO de Heiweg wordt hiervan standaard geen gebruik gemaakt. Echter bij calamiteiten of uit veiligheidsoverwegingen kan het toch voorkomen. Het dagelijks moment dat het KAN voorkomen is tussen 14.40 uur en 15.10 uur. Deze afwijkende tijden kunnen iets verschuiven als het ophalen bij de basisschool iets langer duurt.

Ook kan deze tijd afwijken als de basisscholen op een ander tijdstip uit zijn, zoals bijvoorbeeld op de vrijdag voor een vakantie, dan zijn de scholen om 11.45/12.30/13.45 uur uit. Nadat alle kinderen van school zijn opgehaald wordt er niet afgeweken van de BKR.

De 1/2- uurs regeling is vooral nodig ten tijde dat de kinderen van de basisschool worden opgehaald. De BSO is midden in de wijk gevestigd en niet bij een basisschool. Alle kinderen worden met de fiets / bakfiets / BSO bus (Stint) opgehaald. Dit kost extra tijd om iedereen veilig



## Pedagogisch beleid

---

van school naar de BSO te brengen. Zodra de kinderen allemaal zijn opgehaald wordt er niet afgeweken.

Volgens de IKK mag er bij de BSO tijdens de vakantieweken en studiedagen (hele dag opvang) maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van de wettelijke BKR (als tijdens het afwijken tenminste de helft van het aantal benodigde begeleiders wordt ingezet). Tijdens de pauze van de pedagogisch medewerkers zal hiervan afgeweken worden.