



INLEIDING

BSO de Heiweg is een buitenschoolse opvang die bestaat uit twee locaties; locatie Citroenvlinderstraat en locatie Grootstalselaan. Dit is het pedagogisch beleidsplan van de hoofdlocatie van BSO de Heiweg, locatie Citroenvlinderstraat.

Het pedagogisch beleid maakt deel uit van het algemene beleid van BSO de Heiweg en vormt de kern van ons handelen naar de kinderen. Andere beleidsterreinen, zoals voedings- of hygiënebeleid, welke ook direct met onze kerntaak te maken hebben, zijn behalve dat ze op zichzelf staan tevens nauw gerelateerd aan ons pedagogisch beleid. Immers, ieder moment waarop wij in contact zijn met de kinderen is een pedagogisch moment.

Het pedagogisch beleidsplan geldt als basis voor het pedagogisch handelen van alle pedagogisch medewerkers op de locatie van BSO de Heiweg. Het pedagogisch beleidsplan is een plan voor de lange termijn en beschrijft in grote lijnen wat we doen met de kinderen, hoe we dat doen en waarom we het zo doen.

Een concretere uitwerking van het pedagogisch beleidsplan is verwerkt in een pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang. Hierin wordt de dagelijkse gang van zaken, de manier waarop de pedagogisch medewerkers hun kerntaak vervullen, omschreven. Het pedagogisch beleidsplan verhoudt zich tot de pedagogische werkplannen, als een productomschrijving tot de praktische handleiding.



1. PEDAGOGISCHE VISIE

Bij BSO de Heiweg staat de eigenheid van het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft een eigen karakter en ontwikkeltempo. Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind geborgenheid en uitdaging nodig. BSO de Heiweg wil kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die hun eigen keuzes kunnen maken. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat kinderen het naar hun zin hebben bij ons en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat!

2. VIJF DOELEN IN HET PEDAGOGISCH BELEID

Onze pedagogische visie dragen wij uit door dagelijks de volgende doelen na te streven:

1. **Plezier**
Wij zorgen ervoor dat de kinderen het naar hun zin hebben en dat zij dagelijks met een plezierig gevoel op hun verblijf op onze locatie terug kunnen kijken;
2. **Samen en Alleen**
Wij gebruiken de groepsdynamiek om kinderen uit te dagen en zorgen er tegelijkertijd voor ieder individueel kind echt te leren kennen;
3. **Geborgenheid en Veiligheid**
Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig, gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd voelen bij ons;
4. **Ontwikkeling naar Zelfstandigheid**
Wij motiveren en stimuleren de kinderen om hun persoonlijke en sociale kwaliteiten op hun eigen unieke wijze, in hun eigen unieke tempo, te ontwikkelen;
5. **Normen en Waarden**
Wij stellen de kinderen in de gelegenheid zich normen en waarden, de cultuur van onze samenleving, eigen te maken.

De vier pedagogische middelen om de vijf doelen te realiseren

Wij hanteren de volgende vier pedagogische middelen, om de hiervoor genoemde doelen te realiseren:

1. De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind;
2. De interactie tussen de kinderen onderling: de groep;
3. De fysieke omgeving, zowel binnen als buiten;
4. Ons activiteitenaanbod en het spelmateriaal dat wij aanbieden.

Een praktische uitwerking van deze vier pedagogische middelen is terug te vinden in het pedagogisch werkplan voor de buitenschoolse opvang.



Onze aanpak

Onze pedagogische doelen en middelen zijn helder. Maar hoe ziet de basis van ons pedagogisch handelen er nu concreet uit? Dat staat hierna omschreven.

1. Plezier

De kinderen komen bij ons om een plezierige tijd te hebben. Dat ouders daardoor (met een gerust hart) kunnen werken of studeren is in pedagogisch opzicht bijzaak. Kinderen hebben het naar hun zin als zij dingen kunnen doen waar ze plezier aan beleven. Voor de kinderen op de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in hun vrije tijd. Zij mogen in belangrijke mate zélf bepalen wat zij doen. Bijvoorbeeld knutselen, een spelletje doen, met Playmobil / Lego / Duplo spelen, in de poppenhoek en/of bouwhoek spelen, buiten spelen of zelfs eventjes 'niets doen'. Buitenschoolse opvang is vooral gericht op ontspanning en gezelligheid.

Op de buitenschoolse opvang zorgen de pedagogisch medewerkers voor een sfeer waarin de kinderen zich ontspannen voelen en zichzelf kunnen zijn. Als een kind huilt of als wij het idee hebben dat het niet lekker in zijn vel zit, dan proberen wij door goed te luisteren en te kijken naar het kind te achterhalen wat er aan de hand is en (samen met het kind) naar een oplossing te zoeken. Dit alles met als doel ervoor te zorgen dat het kind plezier beleeft aan de opvang.

2. Samen en Alleen

Kinderopvang is per definitie opvang in een groep. Er is altijd een bepaalde groepsdynamiek. De kinderen krijgen hier al op jonge leeftijd mee te maken (bijvoorbeeld op het kinderdagverblijf).

Om de meerwaarde van het groepsgebeuren zoveel mogelijk te benutten, houden wij constant rekening met de groepsdynamiek en spelen wij hierop in. Wij realiseren ons dat het noodzakelijk is om binnen de groep ieder kind goed te leren kennen. Daardoor voorkomen wij dat een kind zich eenzaam of alleen voelt in de groep. Bij BSO de Heiweg mag en kan veel, maar pesten is strikt verboden!

Kinderen hebben ook behoefte aan privacy. Met name kinderen vanaf de basisschoolleeftijd. Zij kiezen er vaak voor om in een hoekje of in een ruimte waar niet zoveel kinderen of pedagogisch medewerkers aanwezig zijn te gaan spelen. De pedagogisch medewerkers respecteren deze behoefte, maar houden wel in de gaten of alles goed verloopt.

3. Geborgenheid en Veiligheid

De algemene gedachtegang in onze westerse ontwikkelingspsychologie is dat kinderen zich alleen optimaal kunnen ontwikkelen vanuit een veilige en vertrouwde omgeving. Een kind voelt zich emotioneel veilig wanneer het zich gerespecteerd, gewaardeerd en serieus genomen voelt.

Deze emotioneel veilige omgeving wordt door BSO de Heiweg gecreëerd, doordat wij de kinderen accepteren zoals ze zijn en met respect en warmte tegemoet treden. Voor ons is ieder kind uniek en bijzonder en dat laten wij merken, iedere dag. Dat begint al bij het moment van ophalen op school, als wij ze hartelijk ontvangen en dat eindigt pas bij het vertrek van het kind naar huis.



De emotioneel vertrouwde omgeving wordt door ons gecreëerd, doordat wij (bij voorkeur) zoveel mogelijk werken met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Ook door de kinderen te leren elkaar te respecteren, voelen de kinderen zich binnen de groep emotioneel veilig.

Wij gaan uit van een positieve benadering van het kind. In ons directe contact met de kinderen letten wij erop dat wij aandacht hebben voor het kind, door oogcontact te hebben en door goed te luisteren. Wij verheffen onze stem zo min mogelijk en leggen de kinderen uit waarom wij iets doen of waarom wij iets van hen verlangen.

Wij gaan uit van positieve communicatie. Lichamelijk contact is hierbij onmisbaar. Een aai over de bol, een schouderklopje, maar ook een knuffel is ons niet vreemd. Wij zijn naast knutselaars ook knuffelaars!

Een gevoel van emotionele veiligheid bouwen wij ook op door gebruik te maken van rituelen. Herhaling, de kracht van rituelen, geeft herkenning, zekerheid en daardoor vertrouwen. Wij hebben vaste rituelen voor bijvoorbeeld eet- en drinkmomenten. De rituelen sluiten aan bij de belevings- en ervaringswereld van de kinderen.

De fysiek veilige omgeving wordt door BSO de Heiweg geboden door te voldoen aan de voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving.

De fysiek vertrouwde omgeving wordt gecreëerd doordat de locatie overzichtelijk is voor de kinderen. De groepsruimtes zijn een herkenbare en vertrouwde plek voor hen. Het aanwezige spelen knutselmateriaal is afgestemd op hun leeftijd. Ook de eigen groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers zijn voor hen bekend en vertrouwd.

4. Ontwikkeling naar Zelfstandigheid

Elk kind verdient in de ogen van BSO de Heiweg dezelfde kansen om zich te ontwikkelen tot een zelfstandig mens, in een omgeving waarin geborgenheid en uitdaging hand in hand gaan.

Elk kind kent een eigen individuele ontwikkeling in tempo en niveau. Aan de hand van deze, voor ieder kind unieke ontwikkeling, volgen wij het kind en motiveren en stimuleren wij het kind. Het accent leggen wij daarbij op het ontwikkelingsproces en niet op het resultaat. Het stimuleren van de kinderen tot zelfstandigheid gebeurt op een ontspannen, speelse en vanzelfsprekende wijze.

Wij bevorderen de zelfstandigheid van de kinderen, door ze te leren keuzes te maken en door ze zelf steeds meer verantwoordelijkheden te geven. Bij de jongste kinderen gaat dat nog op eenvoudige wijze, door ze bijvoorbeeld te stimuleren zelf hun jas / schoenen / slossen aan te doen en uit te trekken. De oudere kinderen zullen wij stimuleren om bijvoorbeeld zelfstandig een ruzie op te lossen. Binnen de buitenschoolse opvang is er sprake van kindparticipatie. Kinderen kunnen en mogen bijvoorbeeld meedenken over de activiteiten die zij graag zouden willen doen.

Ontwikkeling van de persoonlijke kwaliteiten

Door zijn persoonlijke kwaliteiten te ontwikkelen leert een kind problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Persoonlijke kwaliteiten die hij nodig heeft op weg naar zelfstandigheid. Met persoonlijke kwaliteiten bedoelen wij enerzijds persoonskenmerken als zelfvertrouwen, veerkracht, zelfstandigheid en flexibiliteit. Anderzijds zijn dat kwaliteiten op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motoriek, creativiteit, taalontwikkeling en cognitieve ontwikkeling.



De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen bij het ontwikkelen van hun persoonlijke kwaliteiten, door zorg te dragen voor een aanbod van op de leeftijd van de kinderen afgestemde spelmaterialen en activiteiten. Hierbij richten zij zich op de verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals de motorische ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, persoonlijkheidsontwikkeling, spelontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling.

Vanzelfsprekend is de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen van groot belang in het ontwikkelen van de persoonlijkheid van ieder kind. Door voortdurende contacten met andere volwassenen en kinderen groeit een kind uit tot zijn of haar unieke persoonlijkheid.

Ontwikkeling van de sociale kwaliteiten

Met sociale kwaliteiten (eigenlijk ook een persoonlijke kwaliteit) bedoelen wij een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, conflicten kunnen voorkomen of oplossen, kunnen delen, kunnen samenwerken, anderen kunnen helpen of sociale verantwoordelijkheid kunnen dragen.

Groepsactiviteiten zijn van belang voor het ontwikkelen van de sociale kwaliteiten. In deze fase raken kinderen gevoelig voor het maken van eenvoudige afspraken en het hanteren van simpele spelregels, zoals het op je beurt wachten. Doordat de kinderen deel zijn van een groep en deelnemen aan het groepsgebeuren, maar ook doordat wij een opendeurenbeleid hebben, bieden wij het kind een omgeving aan waarin het zijn sociale kwaliteiten kan ontwikkelen. Zo leren kinderen zich bewust te worden van anderen, een relatie op te bouwen met leeftijdsgenootjes, rekening met elkaar te houden, samen te werken en samen plezier te hebben.

De pedagogisch medewerkers passen hun begeleiding in de interactie tussen de kinderen aan, door afhankelijk van de situatie te bekijken wat nodig is: sturing, ondersteuning, correctie, verzorging, bemiddeling of juist even gangmaker zijn.

5. Normen en Waarden

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving moeten kinderen zich de regels, normen en waarden van die samenleving eigen maken. Jonge kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Hun geweten moet nog gevormd worden. De pedagogisch medewerkers hebben daarom een uiterst belangrijke taak als het gaat om het hebben van een voorbeeldfunctie in het uitdragen van regels, normen en waarden en omgangsvormen. De medewerkers van BSO de Heiweg (beroepskrachten en stagiaires) zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in handelen, spreken en gedrag. Ook van ouders verwachten wij dat zij op de locatie de regels, normen en waarden en omgangsvormen hanteren zoals die binnen BSO de Heiweg gelden.

De regels die wij hanteren zijn afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. In de buitenschoolse opvang worden de regels dan ook samen met de kinderen opgesteld. Bij BSO de Heiweg hebben we diverse soorten regels. Denk aan groepsregels (bv. als je klaar bent met spelen, dan ruim je zelf het speelgoed op), hygiëneregels (bv. na het plassen je handen wassen) en regels voor het binnen en buiten spelen (bv. niet gooien met speelgoed, wees zuinig met spullen).

Voor de pedagogisch medewerkers is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij op een eenduidige manier om kunnen gaan met de kinderen. Voor de kinderen is het belangrijk de regels en de daaraan verbonden consequenties te kennen, zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Ook is het noodzakelijk in de ontwikkeling van de kinderen om in de gelegenheid gesteld te worden regels af te tasten en te ervaren wat er gebeurt als ze daarin grenzen overschrijden.



Bij normen en waarden en regels horen ook omgangsvormen. Hier hebben wij ook duidelijke afspraken over. Bij ons gelden de afspraken dat er niet geslagen wordt, niet gescholden, niet gelogen, etc.

Op BSO de Heiweg krijgen wij te maken met diverse normen en waarden zoals ouders die hanteren. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de denkbeelden van de ouders. De pedagogisch medewerkers beoordelen op professionele wijze wat wel en niet kan worden doorgevoerd en zijn ze zich bewust van hun houding hierin.

De ontwikkelingsfase van 4- tot en met 12- jarigen

De leeftijd van de kinderen die op de BSO zijn varieert tussen de 4 en 12 jaar. In deze leeftijd maakt een kind verschillende ontwikkelingsfases door. In elke ontwikkelingsfase betekent dit ook een andere manier van omgang met het kind.

De ontwikkelingsfase van de kinderen op de BSO kan je onderscheiden in:

- De kleuter, die heeft de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Het jonge schoolkind, die heeft de leeftijd van 7 tot 9 jaar;
- Het oudere schoolkind, die heeft de leeftijd van 9 tot en met 12 jaar.

De kinderen op de BSO, basisschoolkinderen, maken een grote ontwikkeling door, met name op cognitief gebied. Daarnaast verfijnen de motorische bewegingen. En gaat de lichamelijke groei gestaag door. Ook op sociaal gebied gezien vinden er verschuivingen plaats: van ouders naar peergroep en van spelen met iedereen naar meer contact met de eigen sekse.

OBSERVEREN EN SIGNALEREN

Wij volgen het gedrag van het kind, zowel individueel als in de groep. Hierdoor kunnen wij ons pedagogisch handelen afstemmen op de eigenheid van het kind en het functioneren van de groep én kunnen wij bijzonderheden in gedrag tijdig signaleren.

Signalering van knelpunten in de ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende rol ten aanzien van de ontwikkeling van het kind. Immers, ook al blijven de ouders de verantwoordelijken voor de opvoeding, de pedagogisch medewerkers hebben gedurende één dagdeel of meerdere dagdelen per week, de zorg voor het kind. Roept de ontwikkeling van het kind in groepsverband of individueel vragen op, dan wordt dit na observaties en beraad met de ouders besproken. Eventuele ontwikkelingsachterstanden, vermoeden van hoogbegaafdheid of stoornissen kunnen op deze manier tijdig gesignaleerd worden.

Vroegtijdige onderkenning van stagnaties (of juist het ver vooruit lopen) in de ontwikkeling is met name van belang, omdat daardoor een achterstand in de motorische, verstandelijke en/of sociaal-emotionele ontwikkeling voorkomen kan worden.

Mocht blijken dat er een vermoeden van een achterstand in de ontwikkeling of afwijkend gedrag bestaat, dan kunnen bepaalde gespecialiseerde instanties geraadpleegd worden. Ouders kunnen hier zelf actie toe nemen.

Meldcode

Wanneer wij binnen BSO de Heiweg geconfronteerd worden met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de BSO of seksueel grensoverschrijdend gedrag van een kind op de BSO is het van belang dat wij hier op een professionele manier mee omgaan. Bij dergelijke signalen handelen wij volgens het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang dat is opgesteld



door BOinK. Dit protocol is bekend bij alle beroepskrachten en is op de BSO zowel fysiek als digitaal aanwezig zodat beroepskrachten dit altijd kunnen raadplegen. In dit protocol staan voor verschillende soorten van grensoverschrijdend gedrag stappenplannen beschreven met betrekking tot de manier waarop er gehandeld dient te worden.

Op de huistelefoon van de BSO is bovendien de meldcode kindermishandeling app gedownload. Ook hier kunnen de beroepskrachten raadplegen hoe ze moeten handelen wanneer zij signalen ontvangen van kindermishandeling/ grensoverschrijdend gedrag.

Om de kennis van de beroepskrachten rondom de meldcode up to date te houden worden er regelmatig webinars gevolgd en komt het onderwerp een aantal keer per jaar terug in de maandelijkse teamvergadering.

WENNEN / WENPERIODE VAN NIEUWE KINDEREN

Voorafgaand aan de formele plaatsingsdatum wordt – buiten de opvangtijden op de BSO – een kennismakingsgesprek gepland met de ouders en het kind met Ursula ten Have, de houdster van de BSO (tevens pedagogisch medewerker op de BSO). Tijdens dit kennismakingsgesprek wordt een rondleiding gegeven en contact gelegd met het kind en de ouders om elkaar beter te leren kennen.

Enige tijd voordat het kind daadwerkelijk op de BSO komt, vindt er een intakegesprek plaats met de ouders. Er wordt dan gesproken over de invulling van de wenperiode, de eerste weken en volgt er meer specifieke informatie over het kind.

Voordat het kind op de BSO komt, komt het kind eerst wennen op de BSO. De richtlijn hiervoor is twee middagen. Indien meer nodig is, kan dit in overleg. Bij de eerste keer wennen kan de ouder er (indien gewenst) de hele tijd bij blijven. Tevens bestaat de mogelijkheid dat de ouder even weg gaat, zodat het kind echt even alleen kan wennen op de BSO. Dit hangt af van het kind, wat hij/ zij prettig vindt op dat moment. Een tweede keer kan het zijn dat het kind na een wendag op school mee gaat met de bakfiets of dat het kind vroeger op de BSO komt en meegaat om de kinderen op school op te halen. De middag op de BSO begint al bij het ophalen op school en in de bakfiets naar de BSO. De ouder kan dan kiezen om het kind vroeger op te halen en nog even samen op de BSO te spelen. De invulling van de wenperiode verloopt voor ieder kind anders, te weten op zijn/ haar eigen manier en die van de ouders.

Vanaf het moment dat een kind op de BSO komt, wordt het kind ingedeeld in een basisgroep, in KAMER 1, 2 of 3. Deze indeling is afhankelijk van de leeftijd/ groep op de basisschool. Bij de indeling wordt rekening gehouden met welke kinderen het kind al kent op de BSO, via school, burens of vriendjes. Dit wordt gepeild tijdens het intakegesprek.

Tijdens de eerste periode begeleidt een vaste pedagogisch medewerker het kind. Deze medewerker zal veel in de omgeving van het kind zijn, te weten bij het ophalen op school en tijdens het verblijf op de BSO. Tevens zal de pedagogisch medewerker het kind laten kennismaken met de andere kinderen en pedagogisch medewerkers op de BSO. In diezelfde periode wordt er gekeken aan welke mentor het kind gekoppeld zal worden.

EXTRA DAGDELEN AFNEMEN

Op BSO de Heiweg is het mogelijk extra dagdelen af te nemen. Als ouders extra opvang willen afnemen, kunnen ze contact opnemen met Ursula ten Have, de houdster van de BSO.

In KAMER 3 ligt een gele ordner waarin de planning staat. Belangrijk is dat er altijd gelet wordt op de regel dat het maximaal aantal kindplaatsen op de BSO niet overschreden wordt en dat



er voldoende pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn voor de aanwezige kinderen. Ook van belang is dat de maximale groepsgrootte per groep niet overschreden wordt.

Op de BSO zijn van de totaal aantal kindplaatsen een beperkt aantal kindplaatsen per week gereserveerd voor flexibele opvang en voor afname van extra opvang. De ruimte om extra opvang af te nemen is hierdoor mogelijk, maar beperkt op de favoriete dagen maandag, dinsdag en donderdag.

In het belang van de kinderen kan tijdens schoolvakanties alleen een hele dag opvang afgenomen worden. Het is dus niet mogelijk om een halve dag opvang af te nemen. In de praktijk is gebleken dat zeker de jongere kinderen het moeilijk vinden als halverwege de dag ouders komen om kinderen op te halen en de ouders daardoor in beeld zijn. Dit geeft voor hen zoveel (onnodig) verdriet, dat er voor gekozen is dat er alleen een hele dag opvang mogelijk is tijdens schoolvakanties.

GROEPEN, DAGINDELING EN PERSONEELSINZET

Basisgroep

Kinderen hebben structuur en continuïteit nodig. Niet alleen ten aanzien van hun dagindeling, maar ook ten aanzien van de pedagogisch medewerkers / volwassenen om hen heen. Dit geeft hen zekerheid en vertrouwen, een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Om de geborgenheid en de sociaal emotionele veiligheid van de kinderen – kernpunten van het groepssysteem – te garanderen hanteren wij basisgroepen.

BSO de Heiweg heeft drie basisgroepen, KAMER 1, KAMER 2 en KAMER 3. De indeling is afhankelijk van in welke groep de kinderen zitten op de basisschool. Deze indeling sluit aan bij de ontwikkelingsfasen van de kinderen. Jongere kinderen hebben bijvoorbeeld meer behoefte aan nabijheid, rust en duidelijke structuur, terwijl oudere kinderen meer zelfstandigheid en uitdaging nodig hebben. Door deze leeftijdsgroepen te scheiden kunnen we begeleiding en speelomgeving beter afstemmen op hun behoeften. Tegelijk blijft er ruimte voor groepsoverschrijdende momenten, zodat kinderen ook sociale contacten buiten de eigen groep kunnen onderhouden.

De basisgroep komt bij elkaar tijdens eet- en drinkmomenten. Op de deur van de basisgroep staan alle namen van de kinderen die in deze basisgroep zitten. In elke basisgroep staan twee grote tafels met banken om aan te zitten. De kinderen hebben geen vaste plek aan een tafel op de basisgroep. Ze mogen binnen de basisgroep zelf kiezen aan welke tafel en bij wie ze gaan zitten.

Opendeurenbeleid

Op BSO de Heiweg hanteren wij tevens een opendeurenbeleid. Kenmerkend voor een dergelijk beleid is dat de traditionele groepsindeling (af en toe) wordt losgelaten. Kinderen krijgen structureel, op bepaalde momenten, de gelegenheid om buiten de eigen groep of groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen. Ook al zijn de kinderen ingedeeld in een basisgroep, dit betekent niet dat er strikt vanuit de eigen basisgroep activiteiten met de kinderen worden ondernomen. De kinderen op BSO de Heiweg zijn dus zeer beperkt gebonden aan de eigen basisgroep.

Wij denken en werken vanuit een locatiegericht aanbod. Bij BSO de Heiweg zijn meerdere groepsruimtes en iedere groepsruimte is anders ingericht, met een ander accent en/of sfeer. Dit systeem heeft voor de kinderen veel te bieden en is aangepast aan hun vraag en behoefte, zoals wij die in de praktijk ervaren. Kinderen krijgen zo de kans om zelf keuzes te maken bij de invulling van hun vrije tijd. Zij kunnen die activiteiten ondernemen waar zij zin in hebben en spelen met die kinderen met wie zij willen spelen.



KAMER 1, 2 en 3

Bij BSO de Heiweg zijn de drie basisgroepen ingedeeld per kamer, KAMER 1, KAMER 2 en KAMER 3. De groepen zijn horizontaal, dat wil zeggen:

KAMER 1 bestaat uit kinderen van groep 3 en 4 van de basisschool, en
KAMER 2 bestaat uit kinderen van groep 1 en 2 van de basisschool, en
KAMER 3 bestaat uit kinderen van groep 5 t/m 8 van de basisschool.

KAMER 1 (GROEN) is de eerste grote ruimte vanaf de ingang. In deze kamer met de modeltreinbaan, 2 grote tafels en het schoolbord is er plek voor maximaal 24 kinderen per dag. De namen van de kinderen die in deze groep zijn ingedeeld staan op de lijst die op de (rode) deur hangt. De kinderen mogen zelf kiezen aan welke tafel ze gaan zitten en dus ook bij wie ze gaan zitten.

KAMER 2 (ORANJE) is de tweede grote ruimte vanaf de ingang. In deze kamer met de tv, 2 grote tafels en speelhoek is eveneens plek voor maximaal 24 kinderen per dag. De namen van de kinderen die in deze groep zijn ingedeeld staan op de lijst die op de (rode) deur hangt. De kinderen mogen zelf kiezen aan welke tafel ze gaan zitten en dus ook bij wie ze gaan zitten.

KAMER 3 (GEEL) is de derde grote ruimte vanaf de ingang. In deze kamer met de computers en 2 tafels is ook plek voor maximaal 20 kinderen per dag. De namen van de kinderen die in deze groep zijn ingedeeld staan op de lijst die op de (rode) deur hangt. De kinderen mogen zelf kiezen naast wie ze gaan zitten.

Op de maandagen, dinsdagen en donderdagen gaan de kinderen uit kamer 3 (groep 5 tot en met 8) naar de locatie Grootstalselaan. Dit omdat er op deze dagen zoveel vraag is naar opvang dat dit niet op één locatie te realiseren is. Op de woensdagen en vrijdagen is deze vraag minder waardoor het wel te realiseren is om alle kinderen op te vangen op locatie Citroenvlinderstraat.

In totaal zijn er per dag maximaal 49 kinderen op de BSO locatie Citroenvlinderstraat..

Mentorschap

Wij werken met een vast team van pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zijn niet verbonden aan een vaste basisgroep, maar rouleren zodat de kinderen en de pedagogisch medewerkers elkaar goed leren kennen. De kinderen raken op deze manier vertrouwd met alle pedagogisch medewerkers en vice versa.

Alle kinderen zijn gekoppeld aan een pedagogisch medewerker, een vaste medewerker, die de rol van mentor vervult. Welk kind gekoppeld is aan welke pedagogisch medewerker wordt bekend gemaakt op de BSO. Bij het aanwijzen van een mentor wordt gekeken naar de wederzijdse aansluiting die het kind heeft met een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker volgt de toegewezen kinderen middels direct contact met de kinderen tijdens de eet- en drinkmomenten en activiteiten en via intern overleg binnen het team. In de praktijk tijdens de opvang op de BSO verandert er voor de kinderen niets. Zij kiezen datgene dat ze willen doen en de pedagogisch medewerkers doen die activiteiten die ze normaliter ook doen. Indien nodig wordt tijdens het dagelijks teamoverleg of tijdens de teamvergadering informatie over de kinderen uitgewisseld met de mentor.

Individuele aandacht voor het welbevinden van ieder kind is op deze wijze gegarandeerd, hetgeen noodzakelijk is om te voorkomen dat een kind 'verloren raakt' in de grote groep. Omdat



dit laatste met name bij jonge kinderen een extra risico vormt, is er voor deze groep kinderen altijd een vaste, fysieke 'eigen' plek van waaruit zij de (mid)dag starten. Een veilige en vertrouwde plek waar ze tussendoor op terug kunnen vallen. Deze 'vaste plek' hoeft niet per se een groepsruimte te zijn, maar kan ook een bepaalde hoek in de ruimte, een tafel of een vast punt zijn.

Om het overzicht te behouden over de kinderen en te zien wat er binnen de locatie gebeurt zorgen wij ervoor dat er per ruimte altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig is. Deze pedagogisch medewerker heeft de supervisie over wat er daar gebeurt en houdt rekening met de individuele behoeften van de kinderen. Zo wordt de behoefte van een ouder kind, dat 'de juf' niet de hele tijd om zich heen wil hebben en zich liever op een rustig plekje terugtrekt, gerespecteerd. En het kind dat nog even op schoot wil kruipen krijgt hier ook de kans toe. De andere pedagogisch medewerkers verdelen zich over de ruimtes en doen mee met activiteiten als daar vanuit de kinderen behoefte aan is. Overigens is er ook altijd minimaal één pedagogisch medewerker buiten als er kinderen buiten spelen.

De groepsindeling en incidentele afwijking van de norm

BSO de Heiweg richt zich op kleinschaligheid, zowel qua kind-leidster ratio als qua omvang. BSO de Heiweg locatie Citroenvlinderstraat heeft 49 kindplaatsen. Dit betekent dat er maximaal 49 kinderen per dag op de locatie mogen zijn. De groepsindeling bestaat uit drie groepen met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Op centrumniveau hanteert BSO de Heiweg een kind-leidster ratio van acht kinderen per pedagogisch medewerker. Dit is ruim onder de norm zoals die wordt voorgeschreven in de Wet Kinderopvang / Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang / Innovatie Kwaliteit Kinderopvang.

Op groepsniveau hanteert BSO de Heiweg een kind-leidster ratio van tien kinderen per pedagogisch medewerker. Dit is om te waarborgen dat bij de eet- en drinkmomenten de kinderen in de eigen basisgroep kunnen blijven. Het houdt tevens in dat in elke groep ten minste twee medewerkers zijn en daar waar nodig de vijfde beroepskracht aanschuift dan wel de bekers en bakjes in de vaatwasser zet.

Bij een volledige bezetting van de kinderen op BSO de Heiweg kan een groep uit maximaal twintig kinderen bestaan, onder begeleiding van twee tot drie pedagogisch medewerkers. Daarnaast zal er ondersteuning van stagiaires mogelijk kunnen zijn. Op de drie groepen samen kunnen er per dag echter niet meer dan 49 kinderen geplaatst zijn.

Wanneer er incidenteel 'overbezetting' dreigt te ontstaan qua kind-leidster ratio is hiertoe ruimte, aangezien de norm vanuit de Wet Kinderopvang een kind-leidster ratio hanteert van tien kinderen per pedagogisch medewerker.

In geval van acute ziekte/ uitval van een pedagogisch medewerker, waarvoor geen vervanging meer geregeld kan worden, zal de norm van één leidster op tien kinderen conform de Wet Kinderopvang gehanteerd worden. Ter verduidelijking: met 48 kindplaatsen moeten er conform de Wet Kinderopvang vijf pedagogisch medewerkers zijn. Volgens de werkwijze van BSO de Heiweg is het beleid dat er met 48 kindplaatsen zes pedagogisch medewerkers zijn. Dit betekent dat er één pedagogisch medewerker meer aanwezig is dan de Wet Kinderopvang vereist!

De mogelijkheid bestaat dat er vijf/ zes pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die voldoen aan de kwalificatie-eis en er één of twee medewerkers zijn die groepsondersteunend functioneren. Deze medewerkers voldoen niet aan de kwalificatie-eis, maar hebben wel veel expertise en zijn daarnaast allround inzetbaar zijn. Uiteraard hebben zij een VOG en affiniteit met kinderen en het doen van activiteiten. Deze groepsondersteuners zijn nooit alleen met kinderen in een ruimte, hier is altijd minimaal een gekwalificeerde pedagogisch medewerker bij.



Als er volgens de norm van BSO de Heiweg in een groepsruimte of onder begeleiding van een pedagogisch medewerker meer kinderen verblijven kan op dat moment de sfeer zo zijn dat er rust is op de groep, de kinderen voldoende aandacht krijgen en het naar hun zin hebben. Formeel zou er op dat moment een tweede pedagogisch medewerker aanwezig moeten zijn in die groepsruimte of een van de kinderen zou tijdelijk naar een andere groep/ activiteit moeten. Echter, wanneer daar op dat moment geen aanleiding toe bestaat is het zonde van de sfeer en de tijd om de tweede pedagogisch medewerker dan van een andere groepsruimte weg te halen. Dat heeft op dat moment dan geen meerwaarde voor het kind of voor de andere kinderen. Sterker nog, hierdoor kan juist onrust ontstaan omdat er iemand van de andere groep weg moet en op de andere groep ook onrust ontstaat omdat een pedagogisch medewerker ineens weg gaat. BSO de Heiweg kiest er op zo'n moment voor om de rust te bewaren en de pedagogisch medewerkers op die plek te laten waar ze op dat moment zijn. De pedagogisch medewerkers houden zelf de normering en dus ook de verdeling van het aantal kinderen in een groepsruimte/ per pedagogisch medewerker in de gaten.

Belangrijk: de norm vanuit de Wet Kinderopvang komt te allen tijde niet in het gedrang. Er zijn overigens ook momenten waarop wij ten gunste kunnen afwijken van de norm. Zo wordt op een moment wanneer het extreem onrustig is op de groep, bijvoorbeeld doordat er meerdere 'wenkinderen' tegelijk aanwezig zijn, incidenteel een extra pedagogisch medewerker ingezet.

Bij de ingang met de rode klapdeuren hangt een blauw schrijfbord waarop elke dag alle namen van de kinderen worden opgeschreven wanneer ze zijn opgehaald uit school. De namen van de kinderen worden weer weggeveegd wanneer de kinderen worden opgehaald. Daarnaast wordt er een foto gemaakt van het schrijfbord met namen wanneer er een brandoefening is (of bij een situatie of calamiteit waarbij het pand 'echt' verlaten dient te worden).

Dagindeling en personeelsinzet

Voorschoolse opvang

Bij BSO de Heiweg wordt naast naschoolse opvang ook voorschoolse opvang aangeboden. Dit is op alle dagen mogelijk. Voorschoolse opvang kan alleen op de locatie Citroenvlinderstraat en is mogelijk voor kinderen van alle leeftijden. In de praktijk maken er per dag maximaal 15 kinderen gebruik van de voorschoolse opvang. Tijdens de voorschoolse opvang zijn er altijd één of twee beroepskrachten aan het werk.

Kinderen kunnen gebracht worden vanaf 07:30. De kinderen van basisschool Brakkenstein vertrekken uiterlijk 08:00 uur vanaf de BSO om naar school te worden gebracht, zij starten op school om 08:15. De kinderen van basisschool de Akker vertrekken uiterlijk 08:15 uur vanaf de BSO om naar school te worden gebracht, zij starten op school om 08:30.

Naschoolse opvang

De kinderen die bij BSO de Heiweg (locatie Citroenvlinderstraat) komen worden bij de volgende basisscholen opgehaald en hebben de volgende tijden dat ze uit zijn:

- Basisschool De Akker is elke dag uit om 14.15 uur;
- Basisschool Brakkenstein is elke dag uit om 13.45 uur;

Bij de basisscholen De Akker en Brakkenstein worden elke dag kinderen opgehaald. Het betreft de grootste groep kinderen. Voor elke dag is er een lijst die gebruikt wordt om de kinderen op te halen. Op deze lijst staan alle kinderen die op de vaste opvangdagen komen en er is ruimte om kinderen erbij te schrijven die extra komen. Op deze lijst is ook aangegeven in welke groep ze zitten en of ze met hun eigen fiets zijn. Het is een lijst voor de logistieke planning om elke dag de



kinderen op te halen. Dagelijks wordt deze lijst gemaakt waarop wordt aangegeven welk vervoermiddel (BSO-bus / bakfiets / gewone fiets / auto) en wie van de medewerkers naar welke school gaan.

De eerste groep medewerkers gaat naar basisschool Brakkenstein. Ondertussen gaat een tweede groep medewerkers naar basisschool de Akker.

De kinderen van basisschool Brakkenstein gaan als ze op de BSO zijn eerst vrij spelen, evenals de kinderen van basisschool de Akker. Als de kinderen op de BSO gearriveerd zijn en een tijdje vrij hebben kunnen spelen, gaan alle kinderen plassen en hun handen wassen om vervolgens aan tafel te gaan voor een eet- en drinkmoment.

Na het eet- en drinkmoment gaan alle kinderen spelen of een activiteit doen. Elke dag worden er meerdere activiteiten aangeboden door de pedagogisch medewerkers. Bij het aanbieden van deze activiteiten wordt gevarieerd tussen sport, spel en creatief aanbod. Er wordt verwacht dat kinderen aansluiten bij één van de georganiseerde activiteiten, zij hebben hierin zelf de keuze welke van de activiteiten op dat moment het best bij hun behoeften aansluit. Daarnaast krijgen kinderen ook de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op het activiteiten aanbod door in gesprek met de beroepskrachten te laten weten wat ze leuk zouden vinden om te doen. Dit betekent niet dat de kinderen altijd kunnen bepalen wat de aangeboden activiteiten zijn, maar we proberen zo veel mogelijk te luisteren naar de input en wensen van de kinderen.

De dagindeling op BSO de Heiweg sluit aan bij de behoeften, mogelijkheden, ontwikkelings- en zelfstandigheidniveaus van de kinderen. Voor de basisgroepen op de BSO geldt dat er zoveel mogelijk met een vast team van pedagogisch medewerkers wordt gewerkt. De pedagogisch medewerker op de BSO is niet gekoppeld aan een basisgroep, wel aan een aantal mentorkinderen. Aan het eind van de dag worden de kinderen opgehaald. Als de ouders de kinderen komen ophalen, is er gelegenheid voor overdracht over het verloop of bijzonderheden van die dag.

Tijdens de vakantieweken en vrije (studie)dagen komen de kinderen de hele dag. De ouders brengen de kinderen in de ochtend naar de BSO en halen de kinderen aan het einde van de dag weer op.

Er wordt in de vakantie regelmatig een uitstapje gemaakt, bijvoorbeeld naar een speeltuin, kinderboerderij, binnenspeeltuin, natuurmuseum, bioscoop, etc. Als er geen uitstapje gemaakt wordt, dan biedt de pedagogisch medewerker of een extern begeleider speciale activiteiten aan waaraan de kinderen mee mogen doen.

Groepsoverstijgende opvang op vakantie en studiedagen.

Op sommige momenten wordt er bij BSO de Heiweg gekozen voor groepsoverstijgende opvang. Dit houdt in dat kinderen uit groep 5 tot en met 8, die normaliter op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen worden op de locatie Grootstalselaan, worden opgevangen op locatie Citroenvlinderstraat. Dit is het geval op maandagen, dinsdagen en donderdagen in de vakantie en studiedagen die op maandag, dinsdag of donderdag vallen. Aangezien er op vakantie- en studiedagen minder vraag is naar opvang is het praktischer om alle kinderen op de hoofdlocatie Citroenvlinderstraat op te vangen. De kinderen van groep 5 tot en met 8 vinden dit over het algemeen erg leuk, ze zijn meestal goed bekend op de locatie aangezien veel van hen er al op jonge leeftijd rondliepen. Ze vinden het leuk om terug te komen op hun oude locatie en daarnaast vinden de kinderen het op vakantie- en studiedagen ook gezellig om met alle kinderen op dezelfde locatie te zijn.



Uiteraard wordt op deze dagen het aantal kindplaatsen van 49 kinderen nooit overschreden. Mocht er zich een situatie voordoen waarin er meer vraag is dan het maximaal aantal kindplaatsen, dan kiezen we er alsnog voor om met de kinderen van KAMER 3 (groep 5 tot en met 8) naar de locatie Grootstalselaan te gaan.

Schermtijd/ Mobiele telefoons/ Smartwatches

Op onze BSO vinden we het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om actief te spelen, samen te zijn met leeftijdsgenootjes en te genieten van de buitenlucht. Daarom kiezen we er bewust voor om geen schermtijd aan te bieden. Tablets, telefoons, smartwatches of andere schermen maken geen onderdeel uit van onze daginvulling. Vakantie- en studiedagen vormen hierop een uitzondering, tijdens deze dagen kijken de kinderen gezamenlijk een film na de lunch.

Als kinderen een mobiele telefoon of smartwatch meenemen naar de BSO verzoeken wij hen om deze op te bergen in hun tas tijdens BSO-tijd. We willen een omgeving creëren waarin kinderen echt aanwezig kunnen zijn in het moment, zonder afleiding van digitale apparaten. Na afloop van de BSO-tijd kunnen zij hun telefoon of smartwatch weer uit hun tas halen, bijvoorbeeld om ouders een berichtje te sturen als zij alleen naar huis mogen fietsen. Er kan een uitzondering zijn waardoor een kind tijdelijk toch toestemming heeft om een telefoon/ smartwatch bij zich te dragen gedurende een BSO-dag, dit dient echter altijd eerst besproken te worden tussen ouders en beroepskrachten.

Opleidingseisen personeel / inzet pedagogisch medewerker in opleiding

Voor iedereen die op BSO de Heiweg gaat werken, wordt vooraf een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. Wanneer een goede VOG verstrekt wordt zal het dienstverband kunnen ingaan, zoals ook vereist wordt vanuit de Wet Kinderopvang. Met ingang van IKK moet ook voor aanvang van het dienstverband de medewerker zich in het Personenregister Kinderopvang inschrijven. Vervolgens wordt de medewerker door BSO de Heiweg gekoppeld aan BSO de Heiweg. Hiermee is continue screening gewaarborgd.

De pedagogisch medewerkers bij BSO de Heiweg moeten minimaal beschikken over MBO 3 niveau. Verder moeten de pedagogisch medewerkers vooral affiniteit en passie hebben met het werken met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar en beschikken over humor. Daarnaast kijkt BSO de Heiweg ook naar specialiteiten van de pedagogisch medewerker, zoals bijvoorbeeld op het gebied van handvaardigheid, tekenen, yoga, modelspoorbaan en buitenspel. Naast de pedagogische kennis hecht BSO de Heiweg veel waarde aan de specialiteit van de pedagogisch medewerker om een gevarieerd en veelzijdig aanbod van activiteiten te kunnen aanbieden aan de kinderen.

Binnen onze buitenschoolse opvang werken wij met pedagogisch medewerkers die voldoen aan de wettelijke opleidingseisen voor het werken in de kinderopvang. Naast gediplomeerde medewerkers zetten wij ook pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMiO's) in. Dit zijn werknemers die nog niet voldoen aan de wettelijke opleidingseisen, maar al wel minimaal een MBO niveau-3 opleiding hebben afgerond of een HAVO of VWO diploma hebben behaald. Daarnaast volgen zij een opleiding die voldoet aan de wettelijke opleidingseisen pedagogisch medewerker. Zij beschikken bij aanvang van hun dienstverband al over de nodige basiskennis en (levens)bagage. Met PMiO'ers wordt bij aanvang van het dienstverband een ontwikkelplan opgesteld om zo snel mogelijk aan de wettelijke opleidingseisen te voldoen.



Daarnaast werken wij zo nu en dan ook met BBL-leerlingen Pedagogisch Medewerker. Een BBL'er volgt de beroepsbegeleidende leerweg en combineert werken en leren. Zij zijn in dienst bij onze organisatie, draaien mee op de groep en gaan daarnaast één dag per week naar school. Het kan dus zijn dat BBL'ers bij indiensttreding nog geen relevante diploma's, kennis en/of bagage hebben. Met BBL'ers wordt bij aanvang van het dienstverband een begeleidingsplan opgesteld wat ervoor moet zorgen dat zij hun opleiding en werk op een gestructureerde manier kunnen doorlopen. BBL'ers en PMiO's worden altijd begeleid door een ervaren en volledig gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Zij worden zorgvuldig ingewerkt en krijgen structurele begeleiding. Zij hebben één vaste begeleider maar praktische opdrachten worden ook door andere pedagogisch medewerkers beoordeeld. Zo ervaart diegene verschillende inzichten van alle PM'ers, PMiO's en BBL'ers worden ingezet binnen de kaders van de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) (één begeleider per 8 kinderen op BSO de Heiweg) en de richtlijnen van de Wet kinderopvang. Op deze manier bieden wij een veilige en leerzame omgeving voor zowel de kinderen als de medewerkers in opleiding.

Pedagogisch beleidsmedewerker / pedagogisch coach

Per 1 januari 2019 is het vanuit de IKK verplicht dat elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker/ pedagogisch coach heeft. Bij BSO de Heiweg vervullen Ursula ten Have en Luuk van der Heyden deze functie(s). De pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met de ontwikkeling en de invoering van het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch medewerkers op de werkvloer en traint bij dagelijkse werkzaamheden, zowel individueel als met het hele team. Op die manier wordt een bijdrage geleverd aan het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach worden bepaald door wettelijk bepaalde richtlijnen. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgegaan van 50 uur per locatie, dus 100 uren voor beide locaties. Voor de inzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van het aantal fte's van het voorgaande jaar. Het aantal fte's op jaarbasis zal elk jaar nagenoeg gelijk zijn. Iedere medewerker krijgt jaarlijks coaching, afhankelijk van behoefte ontvangt een medewerker coaching, en is dus niet voor iedere medewerker een gelijk aantal uren per jaar.





Voor 2025 is het totaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerker 100 uren en voor pedagogisch coach 42 uren. Per locatie, in casu voor de locatie Citroenvlinderstraat, worden ten minste 21 uren voor de pedagogisch coach ingezet per jaar.

Ondersteuning stagiaires

Voor iedereen die bij BSO de Heiweg komt om stage te lopen, wordt vooraf een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. Wanneer een VOG verstrekt wordt, zal de stageovereenkomst kunnen ingaan, zoals ook vereist wordt vanuit de Wet Kinderopvang. Met ingang van IKK moet ook voor aanvang van de stageovereenkomst de stagiaire zich in het Personenregister Kinderopvang inschrijven. Vervolgens wordt de stagiaire door BSO de Heiweg gekoppeld aan BSO de Heiweg. Hiermee is continue screening gewaarborgd.

BSO de Heiweg is een leerbedrijf, aangesloten bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) en biedt stagiaires de gelegenheid om het beroep te leren in de praktijk.

BSO de Heiweg heeft stagiaires van de volgende opleidingen:

-  Sportkunde, HBO, 1^e jaars, Pedagogiek, HBO, 1^e en 2^e jaars;
-  Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), HBO, 1^e jaars;
-  Pedagogisch Werk, niveau 4;
-  Pedagogische Wetenschappen, Universiteit, 1^e jaars.



De stagiaires voeren opdrachten uit vanuit de opleiding onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. De stagiaires worden stap voor stap geleerd om inzicht te krijgen in het werk dat gedaan moet worden en dit zelfstandig uit te voeren en de pedagogisch medewerker te assisteren bij de activiteiten met de kinderen. De stages zijn gericht op het oriënteren in het beroepenveld en om kennis en ervaring op te doen. Vanuit de opleiding moeten diverse opdrachten uitgevoerd worden om theorie en praktijk te koppelen.

De stagiaires zijn altijd boventallig ingezet en dragen geen (eind)verantwoordelijkheid. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider (namelijk Ursula ten Have) die de voortgang monitort, opdrachten uitvoert en contact onderhoudt met de school. De praktische opdrachten die op de werkvloer uitgevoerd worden, worden ook door andere pedagogische medewerkers beoordeeld, zodat de stagiaire verschillende inzichten van de pedagogische medewerkers ervaart.

Calamiteiten / achterwachting

BSO de Heiweg heeft een achterwachting indien er tijdens een opvangdag maar één pedagogisch medewerker aanwezig is, al dan wel of niet ondersteund met een stagiaire.

De achterwachting dient geregeld te zijn indien er zich een calamiteit voordoet. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat een kind is gevallen en naar een huisarts of naar het spoedplein moet. In zo'n geval moet er binnen vijftien minuten een pedagogisch medewerker / volwassene op de BSO aanwezig kunnen zijn om de overige kinderen op te vangen. Van de tien vaste pedagogisch medewerkers wonen er acht medewerkers op een afstand van de BSO dat zij binnen het kwartier op de BSO kunnen zijn. Op de dagen dat er maar één pedagogisch medewerker op de BSO werkzaam is, is er altijd een pedagogisch medewerker als achterwachting beschikbaar. Dit is aangegeven op het maandrooster en het werkrooster van de medewerker.

In de regel zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Met ingang van 2018 is de nieuwe wet IKK (Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) van kracht en dient er een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid te zijn. Dit is een uitgeschreven versie van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en is gericht op de risico's die specifiek aanwezig zijn voor de eigen locatie. Daarnaast beoogt het plan dat het teambreed gedragen wordt en in cyclus jaarlijks aan bod komt tijdens teamvergaderingen. Dit bewerkstelligt dat de risico's continue gescreend worden en de werkwijze zo nodig aangepast wordt.

Ontruimingsoefening

Op de BSO wordt tenminste één keer per jaar een ontruimingsoefening gedaan. Indien nodig wordt het vaker gedaan, bijvoorbeeld als er een aantal nieuwe kinderen bijgekomen zijn of een nieuwe pedagogisch medewerker.

Weigering of verwijdering

Een kind kan door BSO de Heiweg geweigerd of verwijderd worden indien – ter uitsluitende beoordeling van BSO de Heiweg – het gedrag en/of de gezondheidstoestand een gevaar vormt of belemmerend is voor de overige kinderen en/of medewerkers van BSO de Heiweg. Alvorens hiertoe wordt overgegaan zal hierover overleg zijn geweest met de ouders/ verzorgers.

Als de veiligheid/ het vertrouwen van een kind (ernstig) wordt aangetast door een ander kind tijdens de opvang bij BSO de Heiweg zal verwijdering per onmiddellijke ingang volgen.

Klachtenregeling



Indien er een klacht of een op- of aanmerking is over de opvang bij BSO de Heiweg geven we er de voorkeur aan om dit direct, in een vroeg stadium en in persoon te melden bij de houdster van de BSO (Ursula ten Have) of bij een andere medewerker binnen BSO de Heiweg. Mocht melding in persoon niet de voorkeur zijn, dan kan de klacht ook schriftelijk gemeld worden en gericht worden aan de houdster van de BSO.

Wanneer voormelde opties niet de voorkeur hebben, kan er gebruikt worden gemaakt van een interne klachtenregeling. Deze klachtenregeling staat beschreven in ons veiligheid- en gezondheidsbeleid en is altijd op te vragen bij de houdster van de locatie, zowel fysiek als digitaal.

BSO de Heiweg is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang voor de afhandeling van klachten. Deze commissie komt pas in beeld als bovenstaande opties niet het gewenste resultaat hebben opgeleverd dan wel niet de voorkeur voor afhandeling van de klacht hebben. BSO de Heiweg wil echter benadrukken de voorkeur te hebben voor afhandeling van een klacht in persoon en roept op in een vroeg stadium de melding te doen. BSO de Heiweg is klachtenvrij sinds het ontstaan en dus ook sinds ze zijn aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor ontvangen wij ook ieder jaar het certificaat "samen werken aan kwaliteit", deze kan een kinderopvangorganisatie aanvragen als ze een heel jaar klachtenvrij zijn.

1/2-uurs regeling / 3-uurs regeling

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) schrijft voor hoeveel beroepskrachten er moeten worden ingezet bij de aanwezigheid van een bepaald aantal kinderen. Wettelijk gezien geldt voor de buitenschoolse opvang één beroepskracht per tien kinderen van 4 tot 6 jaar en één beroepskracht per twaalf kinderen van 7 tot 13 jaar. Bij BSO de Heiweg werken we met één beroepskracht per acht kinderen voor alle leeftijden.

Volgens de IKK mag er tijdens de schoolweken, na schooltijd, maximaal een half uur per middag afgeweken worden van de BKR (als tijdens het afwijken tenminste de helft van het aantal benodigde leidsters wordt ingezet). Bij BSO de Heiweg wordt hiervan standaard geen gebruik gemaakt. Echter, bij calamiteiten of uit veiligheidsoverwegingen kan deze situatie zich toch voordoen. Het dagelijkse moment dat het KAN voorkomen is tussen 14.10 uur en 14.40 uur. Deze afwijkende tijden kunnen namelijk iets verschuiven wanneer het ophalen bij de basisschool iets langer duurt. Ook kan deze tijd afwijken als de basisscholen op een ander tijdstip uit zijn, zoals bijvoorbeeld op de vrijdag voorafgaand aan een vakantie. Op dergelijke dagen zijn de scholen om 11.45 / 12.30 / 13.45 uur uit. Nadat alle kinderen van school zijn opgehaald, wordt er niet afgeweken van de BKR.

De 1/2-uurs regeling is vooral nodig wanneer de kinderen van de basisschool worden opgehaald. BSO de Heiweg is midden in de wijk gevestigd en niet bij een basisschool. Alle kinderen worden daarom met de fiets / bakfiets / BSO-bus / auto opgehaald. Het kost extra tijd om iedereen veilig van school naar de BSO te brengen. Zodra de kinderen allemaal zijn opgehaald wordt er niet afgeweken.

Volgens de IKK mag er bij de buitenschoolse opvang tijdens de vakantieweken en studiedagen, de hele dag opvang, maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de wettelijke BKR (als tijdens het afwijken tenminste de helft van het aantal benodigde leidsters wordt ingezet). Bij BSO de Heiweg kan het op de volgende momenten voorkomen: tussen 08.00 uur en 09.30 uur en tussen 13.00 uur en 14.30 uur. Deze afwijkende tijden kunnen iets verschuiven als de groepssituatie daar om vraagt. Tussen 09.30 uur en 13.00 uur en tussen 14.30 uur en 18.30 uur wordt er niet afgeweken van de BKR. Indien er maar twee medewerkers op een dag werkzaam zijn, dan kunnen de afwijkende tijden verschuiven. Echter, de wettelijke BKR wordt daarbij niet overschreden.