

Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)
Citroenvlinderstraat 46
6533SZ Nijmegen
Registratienummer 125863147

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	17-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	4
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- nieuwe/gewijzigde items in het pedagogisch beleid
- verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- de verklaring omtrent het gedrag
- de opleidingseisen
- het aantal ingezette beroepskrachten
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heiweg is gevestigd in een vleugel van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstaat (voorheen aan de Heiweg in dezelfde wijk). De BSO heeft drie basisgroepen en kan maximaal 49 kinderen gelijktijdig opvangen. De houder heeft ook een BSO in een andere wijk in Nijmegen. Hier worden de oudste kinderen opgevangen van de BSO aan de Citroenvlinderstraat.

Conclusie onderzoek

Er is voldaan aan de onderzochte voorwaarden. Wel is geconstateerd dat slechts één van de twee ingezette pedagogisch beleidsmedewerker/coaches aan de kwalificatie-eisen voldoet. De vereiste coachingsuren zullen deels anders vastgelegd moeten worden voor 2019.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van de deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

De inspectie vond plaats op een woensdagmorgen in de zomervakantie. De kinderen zaten halverwege de ochtend samen aan tafel om wat te drinken. Daarna gingen een paar jongens samen met een beroepskracht aardbeientiramisu maken in de keuken. Een paar meisjes waren aan het buitenspelen op het grote plein en gingen spelletjes doen zoals 'Schipper mag ik overvaren'. De tweede beroepskracht was daar bij. De sfeer was ontspannen en rustig.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen:

- waarborgen emotionele veiligheid
- spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden
- kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie, per mail, van 17-7 t/m 26-8-2019, telefonisch 28-8 en 6-9-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in alle binnen- en buitenspeelruimten)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019)
- Pedagogisch werkplan (januari 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden. Het betreft twee nieuwe beroepskrachten en een stagiaire. Hiermee is voldaan aan de eisen voor de verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot de steekproef.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskracht in de steekproef (nieuwe beroepskracht tijdens de inspectie aanwezig) beschikt over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

In 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Eén van de eigenaren (tevens beroepskracht) en een andere beroepskracht voeren de taken uit in de combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Eerstgenoemde persoon kwalificeert voor deze functie (volgens de meest recente cao Kinderopvang, kwalificatie-eis conform A). De andere persoon blijkt niet over een geldige kwalificatie te beschikken. De houder zal kijken of een andere medewerker voldoet aan de kwalificatie-eisen om de beleids- en coachingstaken samen met haar uit te voeren. De wettelijk vereiste coachingsuren moeten deels opnieuw ingevuld worden voor het eind van het jaar.

Conclusie

Momenteel voldoet één van de twee medewerkers die de functie pedagogisch beleidsmedewerker uitoefenen, aan de kwalificatie-eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker. De houder wil een andere persoon in de functie van pedagogisch medewerker aanstellen om met twee personen deze taken uit te kunnen voeren.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

De inspectie vond plaats op een woensdag in de zomervakantie. Er waren 9 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Op maandag, dinsdag en donderdag waren er volgens de plannings- en aanwezigheidslijst van week 29 in alle groepen (1, 2 en 3) tussen de 5 en 10 kinderen aanwezig resp. ingepland en in totaal 4 beroepskrachten. (Op vrijdag was de BSO gesloten wegens de intocht van de Vierdaagse.) Bij BSO de Heiweg wordt met uitzondering van ziekte gewerkt met een beroepskracht-kindratio van 1 op 7 in plaats van 1 op 10-11-12. Binnen de steekproef blijkt dit ook, hiermee is ruim voldaan aan de eisen van de wet.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit interview blijkt dat op vakantiedagen wanneer de BSO de hele dag open is, ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden. Op de inspectiedag bijvoorbeeld, wordt niet afgeweken doordat de inzet van één beroepskracht voldoet en er één beroepskracht méér ingezet wordt dan vereist.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Op de plannings- en aanwezigheidslijst van week 29 staan drie basisgroepen apart vermeld met de namen van de kinderen. In de praktijk zijn de beroepskrachten verdeeld over de drie groepsruimten waar de kinderen per groep samen eten en drinken.

Opvang kinderen van locatie Dominicanenstraat op de Citroenvlinderstraat

De kinderen die op maandag, dinsdag of donderdag op de Dominicanenstraat opgevangen worden (op basis van een contract) gaan op schooldagen aan het eind van de middag naar de Citroenvlinderstraat om daar opgehaald te worden door ouders. Het gaat momenteel namelijk om kinderen die ook allemaal op basisscholen in de buurt van de Citroenvlinderstraat zitten.

Op vakantiedagen zijn deze kinderen in principe ook op de Citroenvlinderstraat (of andersom, als activiteit). Op de inspectiedag (een woensdag) was dit niet het geval.

Wegens de overgangsregeling voor opvang op twee BSO-locaties tot 1 januari 2020 is niet beoordeeld of de opvang op de tweede locatie plaatsvindt op basis van een tweede contract of dat er toestemmingsformulieren zijn getekend dan wel sprake is van een activiteit.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (1 beroepskracht; 2 pedagogisch beleidsmedewerker/coaches)
- Plaatsingsoverzicht (week 29-2019)
- Presentielijsten (week 29-2019)
- Personeelsrooster (week 29-2019)
- Interview houder (op locatie, per mail, van 17-7 t/m 26-8-2019, telefonisch 28-8 en 6-9-2019)
- FCB (telefonisch contact 28-8-2019)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Tijdens de inspectie is gekeken naar de veiligheid en gezondheid in de praktijk.

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. Twee thema's worden hieronder nader toegelicht.

Vervoer

In interview met de houder en beroepskrachten is het vervoer van de kinderen van school naar BSO en tijdens uitjes besproken. De Stints die de BSO tot vorig najaar gebruikte mogen volgens verwachting in het najaar weer ingezet worden na een tijdelijk landelijk verbod wegens een ernstig ongeval. De BSO gebruikt momenteel twee personenauto's om de onderbouw kinderen op te halen. Vanaf groep 3 wordt met eigen fietsen en bakfietsen gefietst. De BSO heeft de meest veilige fietsroutes vastgelegd volgens de nieuwe veiligheidseisen die aan het gebruik van de Stints gesteld worden. Alle ervaren medewerkers zullen een praktijktraining krijgen met de Stints, dit moet plaatselijk georganiseerd worden.

Binnenklimaat

De houder heeft eind juni een meetsysteem laten installeren voor controle van het binnenklimaat (temperatuur, luchtvochtigheid, CO2 en geluid) in alle ruimten. De waarden kunnen digitaal afgelezen worden. De tot nu toe afgelezen waarden in juli vallen binnen de norm.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie, per mail, van 17-7 t/m 26-8-2019, telefonisch 28-8 en 6-9-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (in alle binnen- en buitenspeelruimten)
- Nieuwsbrieven
- Beleid veiligheid- en gezondheid (ophaalroutes Stints; digitale metingen mbt binnenklimaat)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heiweg
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021106959
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : BSO de Heiweg
Adres houder : Heiweg 54
Postcode en plaats : 6533PE Nijmegen
KvK nummer : 63514427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 17-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--