

Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)
Citroenvlinderstraat 46
6533SZ Nijmegen
Registratienummer 125863147

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	27-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO De Heiweg is gevestigd in drie lokalen van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstraat. De BSO vangt maximaal 49 kinderen gelijktijdig op.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar is BSO De Heiweg jaarlijks geïnspecteerd.

2014: Volledig jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

2015: Verkort jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

2016: Verkort jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat niet aan alle wettelijke eisen wordt voldaan.

- Het pedagogisch beleid van de locatie is niet actueel met betrekking tot de beschrijving van de basisgroepen.
- De administratie van kinderen en personeel is niet zodanig ingericht dat de houder kan aantonen dat er voldaan wordt aan de eisen met betrekking tot de opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.
- Eén medewerker beschikt niet over een diploma dat kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker in de kinderopvang.

Zie voor meer informatie de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is alleen beoordeeld met betrekking tot de beschrijving van de werkwijze de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep.

De beschrijving van de basisgroepen komt niet overeen met de praktijk op de BSO. De indeling van de basisgroepen is gewijzigd en ook de beschreven maximale omvang is niet conform de praktijk.

In het pedagogisch plan wordt nog niet beschreven hoe de werkwijze is nu een deel van de kinderen van een school met continuïteit komt en een deel van de kinderen van een school met traditioneel rooster.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4 t/m 12 jaar)' van GGD GHOR Nederland.

De pedagogische praktijk is beoordeeld op vijf aspecten: de uitvoering van het pedagogisch beleid van het kindercentrum en het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang.

De bevindingen worden weergegeven aan de hand van observatie-items uit het veldinstrument (schuin gedrukt) en enkele voorbeelden uit de waargenomen praktijk. Niet alle aspecten worden in dit rapport beschreven.

Waarborgen van emotionele veiligheid

Extra steun

Een van de kleuters is vandaag voor het eerst op de BSO. De beroepskracht licht toe dat bij nieuwe kinderen in de gaten wordt gehouden of er extra steun nodig is. Het kind draait in principe vanaf het begin al zoveel mogelijk mee op de groep, zoals ieder ander kind.

Energie en sfeer

Gedurende de middag is de sfeer in de groep aangenaam. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Ze spelen in groepjes of hangen even op de bank en lezen een boekje. Verschillende kinderen zitten aan tafel gezelschapsspellen (bijvoorbeeld Stratego en Betoverde doolhof) te spelen. Een stagiaire leest voor uit een boek. In kamer één wordt er volop geknutseld.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke competentie

Programma

Op de BSO wordt elke week een blaadje opgehangen waarop de activiteiten van die week vermeld worden. Op de dag van de inspectie zijn er twee stagiaires van de hbo-opleiding Sport en Bewegen aanwezig op de BSO. Eén van de stagiaires biedt een activiteit aan voor de jongste kinderen van de BSO (zoek de muis), de andere stagiaire biedt een activiteit aan voor de oudere kinderen van de BSO (tikspel). Na het fruit eten en drinken gaan bijna alle kinderen mee naar buiten voor de activiteiten. Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen, maar het is niet verplicht.

Passend aanbod

Er is ook een passend aanbod voor de oudere kinderen van de BSO. In de achterste ruimte van de BSO staan verschillende muziekinstrumenten, er is bijvoorbeeld een piano, een keyboard en een gitaar. Een van de kinderen vertelt dat ze op de BSO heeft leren gitaar spelen. Op een gegeven moment proberen twee kinderen samen een sinterklaasliedje te spelen. Ook is er een computer waarop de kinderen zelf filmpjes kunnen opnemen en bewerken, deze mag na 17.00 uur gebruikt worden. In kamer twee is een groep kinderen op de grond aan het spelen met een groot schaakbord.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale competentie

Samen spelen samen leren

Als ze jarig zijn mogen de kinderen trakteren op de BSO. De kinderen hoeven deze traktatie niet van thuis mee te brengen, maar mogen op de BSO zelf een traktatie maken. Ze kiezen iets uit het traktatieboek en mogen een paar vriendjes aanwijzen waarmee ze samen de traktatie willen maken.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Tijdens de inspectie is op verschillende momenten te zien dat er aandacht is voor overdracht van normen en waarden. Kinderen die trakteren omdat ze jarig zijn wordt bijvoorbeeld uitgelegd dat het netjes is om eerst te zorgen dat iedereen een traktatie heeft en als laatste pas zelf wat te pakken.

Wanneer een beroepskracht later op de middag met een schaal met fruit rond gaat, staat een jongen ongeduldig op en komt naar de fruitschaal toe. De beroepskracht zegt op vriendelijke toon "X, ik kom vanzelf wel bij jullie".

Conclusie

De pedagogische basisdoelen worden door de houder voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties (27-11-2017)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2016)
- Pedagogisch werkplan (juli 2016)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Van alle bij de locatie werkzame beroepskrachten en stagiaires is de verklaring omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld.

Alle medewerkers hebben een passende VOG. Twee van hen zijn sinds het voorgaande inspectiebezoek in dienst gekomen, zij hebben hun VOG voor aanvang van de werkzaamheden overlegd.

De stagiaires zijn alle in het bezit van een passende VOG die niet ouder is dan twee jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Van de tien bij de locatie werkzame beroepskrachten is de beroepskwalificatie beoordeeld. Eén van heeft een diploma van de lerarenopleiding economie. Dit diploma is niet opgenomen in de cao kinderopvang en kwalificeert daarom niet om in de kinderopvang te werken.

Conclusie

Eén van de pedagogisch medewerkers beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in drie leeftijdsgerichte basisgroepen:

- Kamer 1: kinderen uit groep 3 en 4
- Kamer 2: kinderen uit groep 1 en 2
- Kamer 3: kinderen uit groep 5 t/m 8

Op de dag van de inspectie worden er in Kamer 1 dertien kinderen opgevangen, in Kamer 2 zeventien kinderen en in Kamer 3 twaalf kinderen. De kinderen worden opgevangen in basisgroepen en de maximale omvang van de basisgroep wordt niet overschreden.

Er zijn presentielijsten opgevraagd van de week voorafgaand aan het inspectiebezoek om te beoordelen of er ook deze week voldaan wordt aan de eisen met betrekking tot de opvang in basisgroepen. Op deze lijsten is echter niet inzichtelijk in welke groep de kinderen worden opgevangen, hierdoor kan niet worden beoordeeld of kinderen in hun eigen basisgroep zijn opgevangen en of er maximaal 20 kinderen per basisgroep zijn opgevangen. De houder kan niet aantonen dat voldaan wordt aan de voorwaarde.

Hoewel de werkwijze in de praktijk op de dag van het inspectiebezoek voldoet, komt deze niet overeen met hetgeen in het pedagogisch beleid van de BSO beschreven staat met betrekking tot de leeftijdsopbouw en maximale omvang van de basisgroepen.

Conclusie

De administratie van de houder is niet zodanig ingericht dat aangetoond kan worden of voldaan wordt aan de eisen met betrekking tot de maximale omvang van de basisgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De houder van de BSO geeft in interview aan dat er op de BSO bij een volledige bezetting doorgaans met zeven medewerkers wordt gewerkt. Uitgangspunt hierbij is één medewerker per zeven kinderen.

In interview geeft de houder aan dat zij in de veronderstelling is dat de beroepskracht-kindratio op centrumniveau wordt beoordeeld en dat zij bij de inzet van vijf beroepskrachten altijd voldoet aan de eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. De beroepskracht-kindratio moet echter op basisgroepe niveau worden berekend. Op de dag van de inspectie is de situatie als volgt:

Groep	Aantal aanwezige kinderen (4-12 jaar)	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
kamer 1	13	1	2
Kamer 2	17	2	2
Kamer 3	12	2	2

Bij de bovenstaande bezetting zijn er zes beroepskrachten vereist. De houder geeft aan dat er sprake is van een uitzonderlijke situatie, normaal gesproken zouden er een beroepskracht meer aanwezig zijn. De mede-houder is afwezig in verband met een geplande afspraak bij de tandarts.

Om te bepalen of de afwijking op de dag van de inspectie een incident betreft, zijn de presentielijsten en het personeelsrooster van de week voorafgaand aan het inspectiebezoek (week 47) bij de houder opgevraagd.

De lijsten bieden echter onvoldoende informatie om te kunnen beoordelen of er wordt voldaan aan de wettelijke eisen:

- Op de lijsten is niet inzichtelijk in welke basisgroep kinderen geplaatst zijn.
- Er is niet inzichtelijk welke kinderen vanaf 14.15 uur aanwezig zijn en welke kinderen vanaf 15.00 uur.
- Er is niet inzichtelijk op welke groep de beroepskrachten zijn ingezet.
- Er is niet inzichtelijk op welke tijden de beroepskrachten gewerkt hebben.
- Er is niet inzichtelijk op welke tijden er beroepskrachten afwezig zijn geweest om kinderen van de basisschool in Brakkenstein op te halen.

De houder kan met de administratie niet aantonen dat er voldaan wordt aan de eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio en het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Op de dag van het inspectiebezoek wordt er in kamer 1 één beroepskracht te weinig ingezet. De administratie van de houder biedt geen mogelijkheden om te beoordelen of er in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek wel wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (27-11-2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag (alle beroepskrachten en stagiaires)
- Diploma's beroepskrachten (alle beroepskrachten)
- Arbeidscontracten (beroepskrachten die sinds 2016 in dienst zijn gekomen)
- Presentielijsten (week 47 (20 t/m 24 november))
- Personeelsrooster (week 47 (20 t/m 24 november))

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De houder heeft in 2014 een wijzigingsverzoek ingediend om het aantal geregistreerde kindplaatsen te verhogen van 43 naar 49 kindplaatsen. Het register is destijds aangepast, maar er is nooit onderzocht of er voldoende binnen- en buitenspeelruimte aanwezig is voor de aangevraagde kindplaatsen.

Om te beoordelen hoeveel binnenspeelruimte op dit moment feitelijk aanwezig is, zijn de ruimtes opgemeten. De volgende ruimtes zijn beschikbaar:

Ruimte	Beschikbare oppervlakte
Kamer 1	55,5 m ²
Kamer 2	41,4 m ²
Kamer 3	26,9 m ²
Bouwkamer	14,1 m ²
Kinderhuis	13,7 m ²
Keuken	13,1 m ²
Gang	9 m ²
Totaal	173,7 m²

In het onderzoek in 2014 is geoordeeld dat van de gang 9 m² kan worden meegerekend als speelruimte, omdat hier drie tafeltjes kunnen worden opgesteld.

Er is in totaal 173,7 m² binnenspeelruimte aanwezig, dit is voldoende voor 49 kindplaatsen.

Conclusie

Er is voldoende binnenspeelruimte voor geregistreerde kindplaatsen.

Buitenspeelruimte

De BSO heeft een ruim speelplein ter beschikking. Verder is er een binnentuin met een speeltoestel en een moestuin. Er is voldoende speelruimte voor 49 kinderen gelijktijdig.

Aandachtspunt in de buitenruimte is de aanwezigheid van geparkeerde auto's en fietsen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (27-11-2017)
- Plattegrond
- Metingen van de binnenruimte
- Interview houder

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Accommodatie en inrichting
Binnenruimte
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m ² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Buitenspeelruimte
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m ² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heiweg
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021106959
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : BSO de Heiweg
Adres houder : Heiweg 54
Postcode en plaats : 6533PE Nijmegen
KvK nummer : 63514427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : R. Roes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 27-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2017
Zienswijze houder : 05-01-2018
Vaststelling inspectierapport : 15-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 02-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij maak ik als houdster van BSO de Heiweg gebruik om mijn zienswijze kenbaar te maken naar aanleiding van de jaarlijkse onaangekondigde inspectie door de GGD bij BSO de Heiweg op maandag 27 november 2017.

Naar aanleiding van het rapport is met de inspectrice en houdster ook een telefonisch onderhoud op basis van hoor en wederhoor geweest.

Het rapport is een uitgebreid verslag van de inspectie. Daarin zijn op veel punten op een positieve wijze een beschrijving van BSO de Heiweg weergegeven. Daar zijn we heel blij mee. Daarnaast zijn een aantal punten beschreven die niet voldoen danwel niet aangetoond kunnen worden. Dat is uiteraard niet wenselijk en tegelijk verrassend, omdat vanaf de start van de BSO in 2010 nog nooit een tekortkoming is geconstateerd.

Zoals ook telefonisch besproken met de inspectrice is het jammer dat niet daadwerkelijk benoemd is dat wordt gehandhaafd en wat het inhoudt, nu dit de eerste keer is, tijdens het 2e bezoek om de ruimtes op te meten, op 8 december 2017. De inspectrice heeft toen wel aangegeven dat er op een paar punten niet werd voldaan. Echter is bij de houdster dit niet aangemerkt als handhaving.

Verder wordt ingegaan op de bevindingen, zoals vermeld in het rapport:

Ad 1: hiermee wordt bedoeld dat in het pedagogisch plan nog niet is beschreven dat de kinderen van basisschool de Akker iets vroeger op de BSO zijn, even spelen, ondertussen de kinderen van basisschool Brakkenstein opgehaald worden en vervolgens allemaal aan tafel gaan voor het drink- en fruitmoment. Het klopt dat deze verandering nog niet is opgenomen in het pedagogisch plan. Dit zal aangepast worden.

Daarnaast heeft BSO de Heiweg de totale omvang per groep (Kamer) lager ingeschaald dan de maximale 20 kinderen conform de Wet Kinderopvang, mede vanwege de werkwijze 1 beroepskracht op 7 kinderen in plaats van 1 beroepskracht op 10 kinderen (conform de Wet Kinderopvang). Tijdens de inspectie bleek dat in 1 groep (Kamer) tijdens het eet- en drink moment meer kinderen en een andere groep minder kinderen zaten, zodat het niet klopte. Als de werkwijze in het pedagogisch plan anders beschreven wordt kan de werkwijze hetzelfde blijven en wordt wel voldaan. Het pedagogisch plan zal dan ook aangepast worden in concept en met de oudercommissie doorgesproken worden alvorens het kan worden ingevoerd.

Ad 2: hiermee wordt bedoeld dat nu het totale aantal kinderen, de beroepskrachten en werktijden op verschillende overzichten vermeld zijn. Het moet op 1 overzicht duidelijk zijn, waaruit blijkt alle kinderen per dag en in welke groep ze zitten, alle beroepskrachten per dag met de werktijden erbij vermeld staan.

De huidige wijze van administratie, zoals de lijst met alle namen van die groep op de deur volstaat niet en dit moet inzichtelijk gemaakt worden naar welke kinderen er elke dag in de groep zitten met zichtbaar welke beroepskrachten. Deze indeling is alleen van toepassing voor de eet- en drinkmomenten, omdat de kinderen voor en na de eet- en drinkmomenten zelf mogen kiezen wat ze gaan doen en in welke kamer/(buiten-) ruimte ze zijn. De BSO heeft alle ruimtes functiegericht ingericht. Door de namen van de kinderen te controleren met de kinderen die in de ruimte zijn tijdens de eet- en drinkmomenten kan nagegaan worden of voldaan wordt aan het maximaal aantal kinderen die in de ruimte mogen zijn.

Er zal een nieuw overzicht ontwikkeld worden, waarop alle kinderen per groep staan met vermelding van de beroepskrachten en de werktijden. BSO de Heiweg heeft een software programma Kinderopvang voor de gehele administratie van de BSO. Dit bedrijf zal gevraagd worden om hierin mee te denken.

Ad 3: hiermee wordt bedoeld dat Ronald niet voldoet aan een passende beroepskwalificatie voor de kinderopvang. Tot nu toe is Ronald altijd getoetst tijdens de inspecties en is dit niet naar voren

gekomen. Ronald mag wel als extra volwassenen aanwezig zijn om onder meer de technische activiteiten te kunnen voortzetten. Dit betekent dat op dit moment conform gekwalificeerde leidster kind ratio niet voldaan wordt aan het beleid van BSO de Heiweg van 1 gekwalificeerde leidster per 7 kinderen, maar nog ruim binnen de Wet Kinderopvang van 1 gekwalificeerde leidster per 10 kinderen. Het beleid van BSO de Heiweg 1 begeleider per 7 kinderen blijft daarmee wel geborgd. Er wordt nagegaan wat de mogelijkheden zijn om Ronald te kwalificeren. Ook dit zal in het concept pedagogisch beleidsplan aangepast worden en met de oudercommissie besproken worden.

Voorts wordt kort ingegaan op de verdere inhoud van het rapport:

Ten aanzien van de punten op pagina 7 van het rapport is hiervoor bij ad 1 en ad 2 een beschrijving gegeven en ook aangegeven dat een nieuw overzicht ontwikkelt zal worden om dit wel inzichtelijk te maken aan de hand van een overzicht op 1 A4. De BSO maakt nu gebruik van meerder overzichten waarop dit wel duidelijkheid geeft, echter niet op 1 overzicht.

Op de dag van de inspectie, maandag 27 november 2017, deed zich een uitzonderlijke situatie voor, namelijk een tandartsafpraak van de houder en het afzwemmen diploma C, van de jongste zoon van de ouders van de BSO. Sinds kort is het afzwemmen verplaatst van vrijdag naar maandag Dit betekent dat er 2 medewerkers vervangen moesten worden. Die dag was er 1 medewerker beschikbaar om ons te vervangen.

De norm conform de Wet is altijd geborgd geweest.