

Inspectierapport

BSO de Heiweg (BSO)
Citroenvlinderstraat 46
6533SZ Nijmegen
Registratienummer 125863147

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	03-04-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-04-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Nijmegen en heeft betrekking op de niet voldane items bij het jaaronderzoek van 27 november 2017. Houder heeft hiervoor een aanwijzing gehad van de gemeente (kenmerk GGD/KO/0091/18/CV/sb) met een hersteltermijn tot 20 februari.

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) de Heiweg is gevestigd in een vleugel van een oud schoolgebouw aan de Citroenvlinderstaat (voorheen aan de Heiweg in dezelfde wijk). De BSO heeft drie ruimtes en kan maximaal 49 kinderen gelijktijdig opvangen.

Conclusie nader onderzoek

Er is voldaan aan de onderzochte voorwaarden.
Zie de toelichting in de betreffende paragrafen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor dit nader onderzoek is één item van het pedagogisch beleid beoordeeld.

Werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen

Het pedagogisch beleid en werkplan van BSO de Heiweg is herzien (versie 2018).

In het herziene beleid staat het volgende concreet beschreven:

- de indeling, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen (Basisgroep, pg. 7 en 8)
- werkwijze ophalen en aankomst kinderen met korte en lange schooldagen (Dagindeling en personeelsinzet, pg. 10 en 11).

Conclusie

Hiermee voldoet de beschrijving van dit item in het pedagogisch beleid.

(Opmerking: in het pedagogisch beleidsplan staat over de groepsindeling (pg. 9):

"Bij volledige bezetting van de kinderen op BSO de Heiweg bestaan de groepen uit maximaal 20 kinderen per groep".

De maximale groepsbezetting is 20 kinderen, maar van de drie groepen samen kan dit niet meer dan 49 kinderen zijn. Dit hangt samen met de beschikbare ruimte op de BSO.)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (BSO de Heiweg versie 2018 (op locatie))
- Pedagogisch werkplan (BSO de Heiweg versie 2018 (op locatie))

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskracht die niet beschikte over een passende beroepskwalificatie is een opleidingstraject begonnen en wordt nu ingezet als beroepskracht in opleiding.

Op locatie is alleen een onderwijsovereenkomst ingezien. De houder is gevraagd de bewijsstukken te overleggen, genoemd in de cao Kinderopvang 2016-2017 voor de inzet van pedagogisch medewerker in ontwikkeling.

Conclusie

De bewijsstukken die overlegd zijn, voldoen aan de vereisten genoemd in de cao (artikel 9.4 en 9.5).

De beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

De plannings- en aanwezigheidslijsten van kinderen en beroepskrachten van week 13 (de inspectieweek) is ingezien en beoordeeld voor de inspectiedag (dinsdag 3 april).

Op de inspectiedag waren de volgende kinderen ingepland c.q. aanwezig:

- Kamer 1: (18) 13
- Kamer 2: (12) 9
- Kamer 3: (14) 11

Er waren 7 beroepskrachten ingepland en 6 beroepskrachten aanwezig.

De beroepskrachten zijn niet per groep ingedeeld maar de benodigde inzet dient wel bepaald te worden voor de afzonderlijke groepen. Dat wil zeggen dat in groep 1, twee beroepskrachten nodig zijn; in groep 2, één en in groep 3 twee beroepskrachten. In totaal vijf beroepskrachten; hieraan is voldaan.

Op de overige dagen in deze week voldeed de planning van de inzet van de beroepskrachten ook aan de benodigde inzet per groep.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Bij het jaaronderzoek bleek de omvang van de basisgroepen niet aantoonbaar; dit was niet duidelijk aangegeven op de presentielijsten.

Bij het nader onderzoek waren aangepaste plannings- en aanwezigheidslijsten beschikbaar op de locatie.

Op de lijst van week 14 staan drie basisgroepen apart vermeld met de namen van de kinderen en een indeling in de vroege en late aankomst tijden (ma, di en do: 14.15 en 14.45 u; woe: 11.45 en 14.15 u; vrij: 11.45, 14.15 en 14.45 u). De beroepskrachten zijn niet gekoppeld aan de afzonderlijke basisgroepen. Hun werktijden staan weergegeven op het rooster zodat te zien is hoeveel beroepskrachten aanwezig zijn bij aankomst van vroege en late kinderen.

Op de planningslijst is te zien dat op de rustige dagen (woe en vrij) maximaal 10 kinderen per groep aanwezig zijn en op de drukke dagen (ma, di en do) 10 tot 20 kinderen per groep.

Hiermee heeft houder laten zien dat de maximale groepsgrootte voldoet aan de eisen.

Conclusie

De omvang van de basisgroepen in de steekproef voldoet aan de eisen.

N.B.: in verband met het aantal geregistreerde kindplaatsen kunnen niet op alle drie de groepen 20 kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn. Wegens de beschikbare binnenspeelruimte is het totaal aantal kindplaatsen op deze locatie gesteld op 49.

Zie ook de toelichting bij het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht in opleiding)
- Observaties
- Arbeidscontracten (PMIO)
- Ontwikkelplan PMIO (met opleidingsovereenkomst en leerpad)
- Plaatsingslijsten (week 14-2018)
- Presentielijsten (dinsdag 3 april)
- Personeelsrooster (week 4)
- Erkenning leerbedrijf SBB

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen
Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet. Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Heiweg
Website : <http://www.bsodeheiweg.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000021106959
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : BSO de Heiweg
Adres houder : Heiweg 54
Postcode en plaats : 6533PE Nijmegen
KvK nummer : 63514427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijmegen
Adres : Postbus 9105
Postcode en plaats : 6500HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie : 03-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 18-04-2018