

# Inspectierapport

BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan (BSO)

Grootstalselaan 13

6533 KH Nijmegen

Registratienummer 177143952

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	27-12-2022
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-01-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	10
Accommodatie.....	12
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Omdat het om een verhuizing van een bestaand kindercentrum gaat is het onderzoek na registratie uitgevoerd als een regulier verkort jaaronderzoek.

De inspectie heeft op twee momenten plaats gevonden. Een bezoek op locatie was niet meer mogelijk omdat de BSO tijdens de kerstvakantie gesloten was. Op 27 december heeft de toezichthouder een interview gehad met de houder. De locatie is bezocht na de kerstvakantie op 10 januari 2023.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- Pedagogisch klimaat (beleid en praktijk)
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uurs- regeling; achterwachtregeling)
- Stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- Accommodatie (passende inrichting en toegankelijkheid)
- Veiligheid en gezondheid in de praktijk en aanwezigheid persoon met kinder-EHBO.
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Informatie; vorige inspectierapport op de website zichtbaar maken.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

### **Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang (BSO)**

BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan is onderdeel van BSO de Heiweg. De houder van BSO de Heiweg exploiteert een tweede BSO aan de Citroenvlinderstraat.

De BSO de Heiweg locatie Grootstalselaan is gevestigd in de blokhut van Zeeverkennergroep De Batavieren (aan de Grootstalselaan). De BSO maakt gebruik van drie groepsruimtes en een keuken. Ook is er een groot buitenterrein met veel buitenspeelmogelijkheden. De BSO is gestart met één basisgroep met maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

- In 2020 zijn wegens de Corona pandemie niet bij alle kindercentra jaaronderzoeken gedaan. Mede op basis van de inspectiegeschiedenis zijn er keuzes gemaakt en heeft er bij BSO de Heiweg toen geen jaaronderzoek plaatsgevonden.
- Tijdens het in juni 2021 uitgevoerde jaarlijks onderzoek is er een tekortkoming met betrekking tot het domein Registratie geconstateerd. Tijdens het onderzoek is deze tekortkoming hersteld.
- Het jaarlijks onderzoek in april 2022 heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.
- Op 16-08-2022 heeft er een onderzoek voor registratie plaats gevonden. BSO de Heiweg locatie Dominicanenstraat 91 Nijmegen is in september 2022 verhuisd naar het adres Grootstalselaan 13 te Nijmegen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De kinderopvangorganisatie moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe wordt gezorgd voor goede kinderopvang.

### **Inhoud pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In het pedagogisch beleidplan op de locatiepagina van BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan is het aantal basisgroepen, de leeftijdsopbouw en de werkwijze van de basisgroepen juist beschreven.

### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleidplan**

In de praktijk wordt gehandeld volgens de pedagogische uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogisch praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview met de beroepskrachten die op de dag van de inspectie werkzaam waren. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorgdraagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

De observatie vond plaats op dinsdag 10 januari 2023. Er is geobserveerd tijdens een gezamenlijke activiteit, vrijspelen, drinken en fruit eten.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

### **Observatie:**

Tijdens de observatie was te zien dat de beroepskrachten op een ongedwongen manier omgaan met de kinderen. De kinderen komen binnen wassen hun handen en gaan aan tafel zitten. De

5 van 20

beroepskrachten voeren gesprekjes met de kinderen over hoe het op school is gegaan. Ondertussen gaat er een grote schaal met fruit rond. De kinderen pakken een stuk fruit en geven de schaal door aan elkaar. Er ontstaan gesprekjes over het fruit wat lekker en het fruit dat beslist niet lekker is. De kinderen gaan op een gezellige en spontane manier met elkaar om.

### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

#### *Doelgericht aanbod*

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen via de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.*

#### Observatie

De meeste kinderen spelen op het moment van de observatie buiten. Ze klimmen en klauteren op de aanwezige speeltoestellen en een paar kinderen zijn aan het voetballen. Binnen zitten een paar kinderen te knutselen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen in wat ze doen. Als de kinderen bij de beroepskrachten komen met vragen of dat ze hulp nodig hebben helpen de beroepskrachten de kinderen weer op weg. Eén van de beroepskrachten geeft aan dat het belangrijk is om de zelfredzaamheid van de kinderen te stimuleren.

### **Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden voldoende gewaarborgd.

#### *Samen spelen samen leren*

#### Observatie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie). Alle kinderen gaan naar buiten om het spel "opa en omaatje" te spelen. Het spel wordt uitgelegd en de kinderen gaan een keer oefenen hoe het moet. Als het voor iedereen duidelijk is gaat het spel van start. De kinderen moeten goed samenwerken om de "opa of oma" zo lang mogelijk in het spel te houden. De kinderen mogen om de beurt "opa of oma" zijn. De kinderen werken goed samen zijn enthousiast en hebben veel lol. De beroepskrachten geven de kinderen regelmatig een compliment voor de goede samen werking.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Gedurende de observatie is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

#### *Sociale oefenplaats*

#### Observatie

De afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. De kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De beroepskrachten leggen aan de kinderen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Ook worden de kinderen aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). Dit was goed te zien tijdens het fruiteten.

**Conclusie:**

Uit de observatie en het interview met de beroepskrachten blijkt dat de BSO redelijkerwijs, voldoet aan het waarborgen van de pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- Website (<https://www.bsodeheiweg.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch werkplan BSO de Heiweg locatie Grootstalselaan)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang**

De inschrijving in het personenregister kinderopvang (PRK) en de koppeling aan de houder is beoordeeld door middel van een steekproef. De beroepskrachten die werkzaam zijn op de BSO zijn allen ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De nieuwe beroepskracht is ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder voordat ze gestart is met haar werk bij de BSO. Dat is nagegaan doordat de toezichthouder inzage heeft gehad in het arbeidscontract.

#### **Conclusie**

De beoordeelde personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister en (tijdig) gekoppeld door houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd waarbij de twee aanwezige beroepskrachten zijn meegenomen. De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder is pedagogisch beleidsmedewerker- coach. Het diploma is bij een eerder jaaronderzoek door de toezichthouder beoordeeld en in orde bevonden.

#### **Conclusie opleidingen**

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie.



- Er waren 24 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar met drie beroepskrachten aanwezig.

### **Beroepskracht in opleiding**

Eén van de aanwezige beroepskrachten is een beroepskracht in opleiding en heeft een BBL contract. De beroepskracht heeft een contract volgens de richtlijnen van de Cao Kinderopvang en werkt volgens het contract vier dagen in de week.

### **Drie-uursregeling**

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uurs regeling)**

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op de BSO is niet van toepassing omdat de openingstijden altijd korter zijn dan 10 uur.

### **Achterwachtregeling**

Uit interview met de houder blijkt dat er altijd twee beroepskrachten op de BSO aanwezig zijn. De houder geeft aan dat ze als telefonische achterwacht beschikbaar is en binnen een kwartier op de BSO kan zijn bij calamiteiten.

### **Conclusie**

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten voldoet aan de eisen

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan heeft één basisgroep van maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep aan de eisen voldoet.

### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede basisgroep**

Omdat er één basisgroep is op de BSO, is dit niet van toepassing.

### **Conclusie**

Aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (op locatie ingezien)
- Presentielijsten (dag van de inspectie, ingezien op locatie)
- Personeelsrooster (dag van de inspectie, ingezien op locatie)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (niet opgevraagd, is in 2020 beoordeeld en goed bevonden.)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheid- en gezondheidsbeleid en een plan van aanpak met bijbehorende maatregelen. Het beleid is opgesteld op de huidige situatie.

### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Het gebouw en terrein wordt gedeeld met de scouting vereniging. De houder en de scouting hebben samen afspraken gemaakt ten aanzien van de blokhut en het buitenterrein.

Enkele gemaakte afspraken zijn:

Afspraken ten aanzien van het speelbos:

- Alle speelobjecten dienen gekeurd te worden: Deze keuring heeft al plaats gevonden en de certificaten zijn afgegeven. Ook de nieuwe geplaatste speelobjecten zijn voorzien een veiligheidscertificaat.
- Uit het speelbosje zijn de giftige planten en boomwortels verwijderd die er in het speelveld zaten.

De afspraken die t.a.v. het terrein zijn gemaakt zijn uitgevoerd:

- Het terrein zal wekelijks worden opgeruimd.
- Er is een ketting tussen de palen van het hout hok geplaatst.
- De aanhangers en de oud ijzer opslag is afgezet met een houtheekwerk en voorzien van een slot.
- De lege gasflessen worden aan de zijkant van de blokhut opgeslagen in een opslagcontainer. Ook hier is een houtheekwerk geplaatst.

### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk. De veiligheid en gezondheid van kinderen is voldoende gewaarborgd in de praktijk.

### **Actualisering beleid binnen drie maanden na opening**

De houder geeft aan dat het beleid besproken is en waar nodig geactualiseerd.

### **Aanwezigheid persoon met kinder-EHBO**

De aanwezige beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor kinder-EHBO.

### **Conclusie**

Er is een locatie gericht inventarisatie veiligheid- en gezondheidsbeleid. De actieplannen die hierin waren opgenomen zijn uitgevoerd. De houder van de BSO en de scouting vereniging hebben samen afspraken gemaakt. Ook deze gezamenlijke afspraken zijn uitgevoerd. De houder zal erop blijven toezien dat het buitenterrein voor de BSO kinderen te allen tijde veilig is.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Kennis en gebruik van de Meldcode**

De houder geeft aan dat de medewerkers op de hoogte zijn van de Meldcode.

De Meldcode komt aan bod tijdens een jaarlijks teamoverleg. Ook zijn de medewerkers op de hoogte van het gebruik van het afwegingskader.

### **Conclusie**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (in de praktijk)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (interview houder)

## Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

#### **Binnenruimte**

De BSO gaat gebruik maken van de blokhut met drie groepsruimtes en een keuken.

De beschikbare groepsruimtes zijn:

Groepsruimte 1 heeft 27 m<sup>2</sup>.

Groepsruimte 2 heeft 40 m<sup>2</sup>.

Groepsruimte 3 heeft 41 m<sup>2</sup>.

Keuken heeft 15 m<sup>2</sup>.

Voor de aanvraag van 32 kindplaatsen heb je 112 m<sup>2</sup> nodig. De BSO krijgt de beschikking over 123 m<sup>2</sup>. Dit is meer dan voldoende voor 32 kindplaatsen.

De groepsruimtes één en twee zijn op te delen in twee ruimtes door het tussenschot dicht te schuiven.

#### **Buitenruimte**

De BSO heeft de beschikking over een eigen buitenspeelruimte deze is aangrenzend en passend voor de leeftijd ingericht. Er zijn diverse klim- speeltoestellen aanwezig en er is veel ruimte voor bijvoorbeeld een balspel.

#### **Per aanwezig kind dient er 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar te zijn.**

De buitenruimte is niet opgemeten maar er is meer dan voldoende vierkante meters buitenspeelruimte beschikbaar voor het aantal aangevraagde kindplaatsen.

### **Conclusie**

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s) (interactie met de kinderen en beroepskrachten)
- Plattegrond
- Informatie beschikbare buitenruimte

## Ouderrecht

De houder moet aan de volgende eis voldoen:

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder heeft het vorige inspectie rapport inspectierapport (onderzoek voor registratie 16-08-2022) op de website geplaatst.

Hiermee voldoet men aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (<https://www.bsodeheiweg.nl/>)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd</li></ul>

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)



## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO de Heiweg, locatie Grootstalselaan
Website	: <a href="http://www.bsodeheiweg.nl">http://www.bsodeheiweg.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 32

### **Gegevens houder**

Naam houder	: BSO de Heiweg
Adres houder	: Heiweg 54
Postcode en plaats	: 6533 PE Nijmegen
KvK nummer	: 63514427
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: W. Peters

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 27-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 19-01-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 26-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-01-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-01-2023



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.